

流通アンケート 集計結果報告

<2020年3～4月 実施>



一般社団法人 日本建設機械レンタル協会

***正会員企業 774 社中 325 社の回答(回収率 41.99%)**

設問別構成比率グラフ(グラフ内数字単位: %)

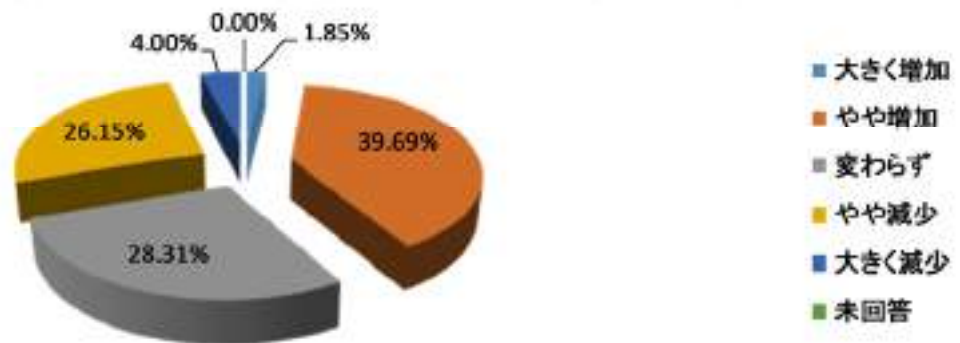
1.市場動向について

(1)貴社の売上

現況は1年前に比べて

選択肢	回答数	構成比率(%)
大きく増加	6	1.85%
やや増加	129	39.69%
変わらず	92	28.31%
やや減少	85	26.15%
大きく減少	13	4.00%
未回答	0	0.00%
合計	325	100.00%

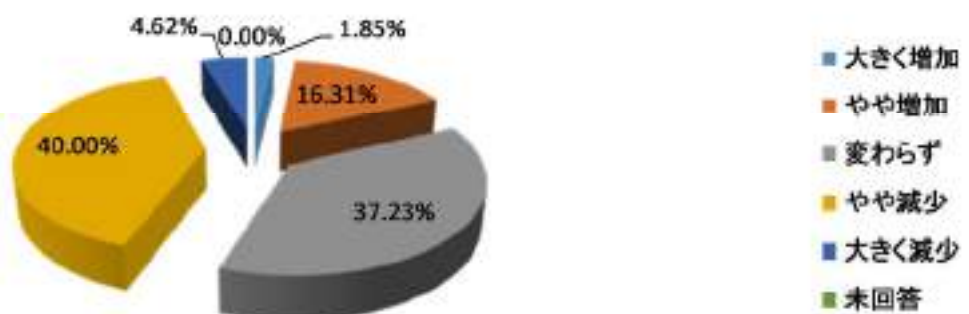
1. 市場動向について (1)貴社の売上 現況(1年前との比較)



今後の見通し

選択肢	回答数	構成比率(%)
大きく増加	6	1.85%
やや増加	53	16.31%
変わらず	121	37.23%
やや減少	130	40.00%
大きく減少	15	4.62%
未回答	0	0.00%
合計	325	100.00%

1. 市場動向について (1)貴社の売上 今後の見通し

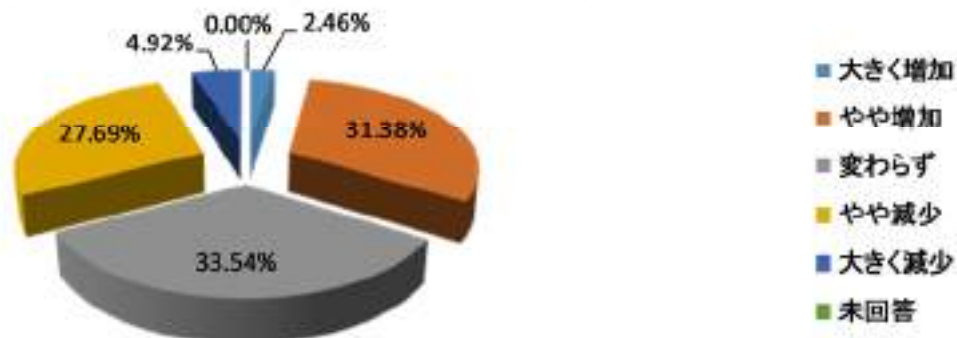


(2)貴社の収益

現況は1年前に比べて

選択肢	回答数	構成比率(%)
大きく増加	8	2.46%
やや増加	102	31.38%
変わらず	109	33.54%
やや減少	90	27.69%
大きく減少	16	4.92%
未回答	0	0.00%
合計	325	100.00%

1. 市場動向について (2)貴社の収益 現況(1年前との比較)

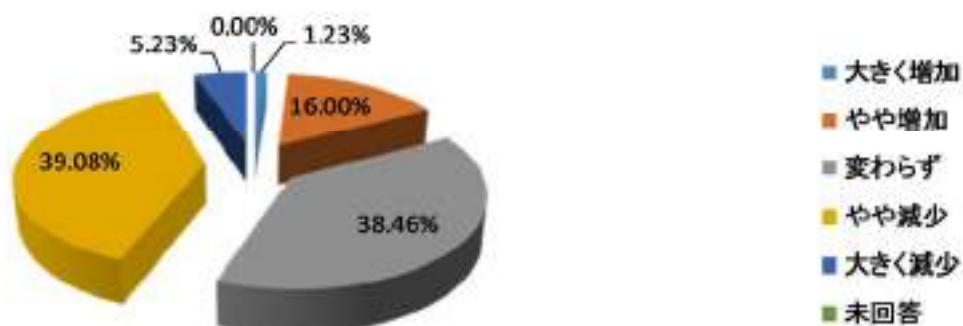


(3)貴社の収益

今後の見通し

選択肢	回答数	構成比率(%)
大きく増加	4	1.23%
やや増加	52	16.00%
変わらず	125	38.46%
やや減少	127	39.08%
大きく減少	17	5.23%
未回答	0	0.00%
合計	325	100.00%

1. 市場動向について (3)貴社の収益 今後の見通し

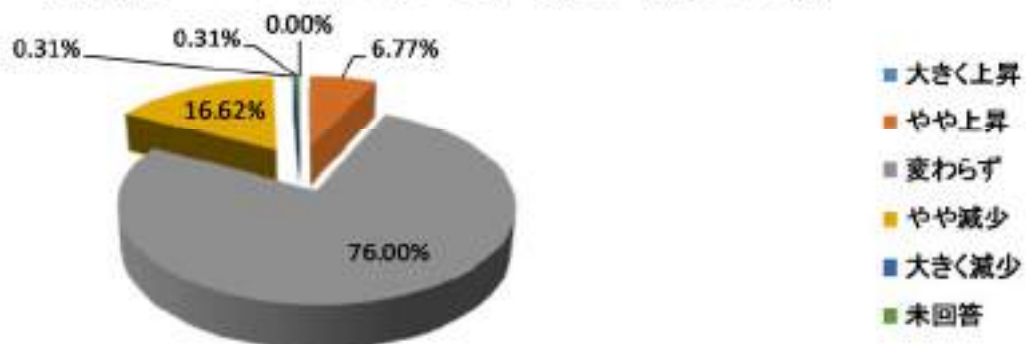


(4) レンタル単価

現況は1年前に比べて

選択肢	回答数	構成比率(%)
大きく上昇	0	0.00%
やや上昇	22	6.77%
変わらず	247	76.00%
やや減少	54	16.62%
大きく減少	1	0.31%
未回答	1	0.31%
合計	325	100.00%

1. 市場動向について (4) レンタル単価 現況(1年前との比較)

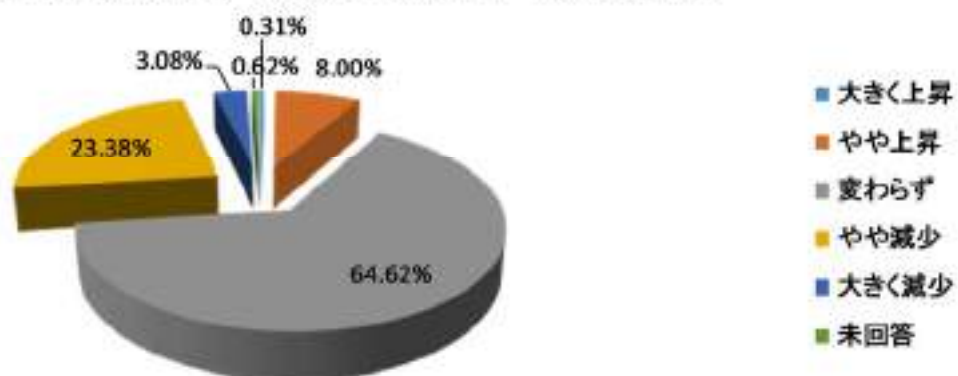


(5) レンタル単価

今後の見通し

選択肢	回答数	構成比率(%)
大きく上昇	1	0.31%
やや上昇	26	8.00%
変わらず	210	64.62%
やや減少	76	23.38%
大きく減少	10	3.08%
未回答	2	0.62%
合計	325	100.00%

1. 市場動向について (5) レンタル単価 今後の見通し

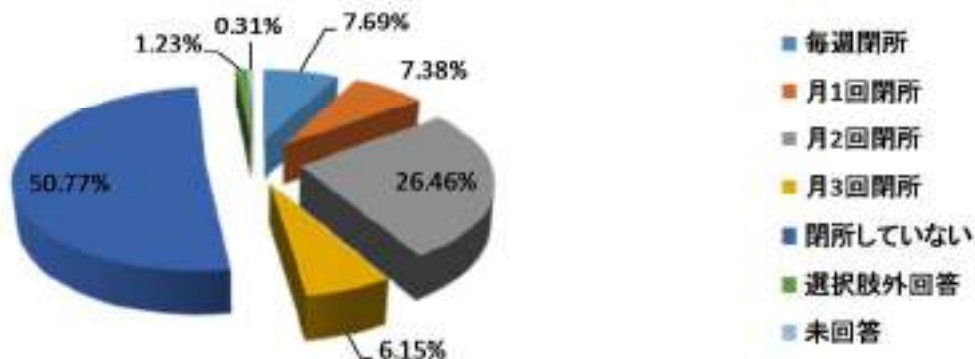


2.働き方改革について

(1)土曜日閉所の取り組み

選択肢	回答数	構成比率(%)
毎週閉所	25	7.69%
月1回閉所	24	7.38%
月2回閉所	86	26.46%
月3回閉所	20	6.15%
閉所していない	165	50.77%
選択肢外回答	4	1.23%
未回答	1	0.31%
合計	325	100.00%

2、働き方改革について (1)土曜日閉所の取り組み



(2)祝祭日の閉所状況

選択肢	回答数	構成比率(%)
全て閉所している	247	76.00%
GW、夏期休暇、年末年始のみ閉所	56	17.23%
全く閉所していない(全て開所)	18	5.54%
選択肢外回答	3	0.92%
未回答	1	0.31%
合計	325	100.00%

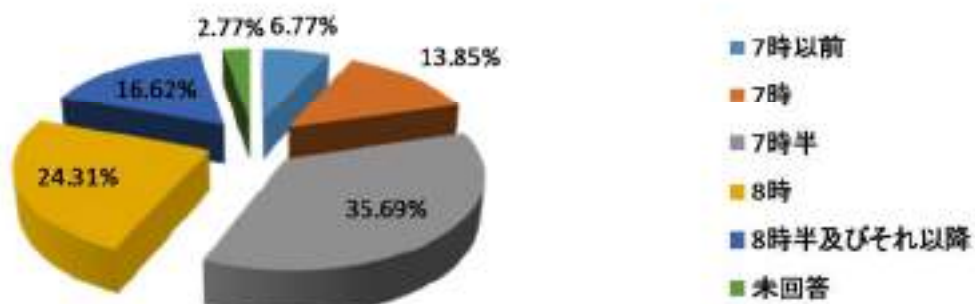
2、働き方改革について (2)祝祭日の閉所状況



(3)営業所の開店時間

選択肢	回答数	構成比率(%)
7時以前	22	6.77%
7時	45	13.85%
7時半	116	35.69%
8時	79	24.31%
8時半及びそれ以降	54	16.62%
未回答	9	2.77%
合計	325	100.00%

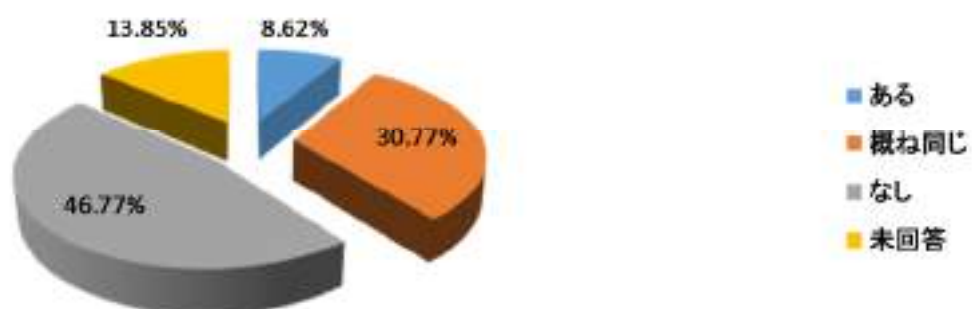
2、働き方改革について (3)営業所の開店時間



※開店時間 他の営業所との違い

選択肢	回答数	構成比率(%)
ある	28	8.62%
概ね同じ	100	30.77%
なし	152	46.77%
未回答	45	13.85%
合計	325	100.00%

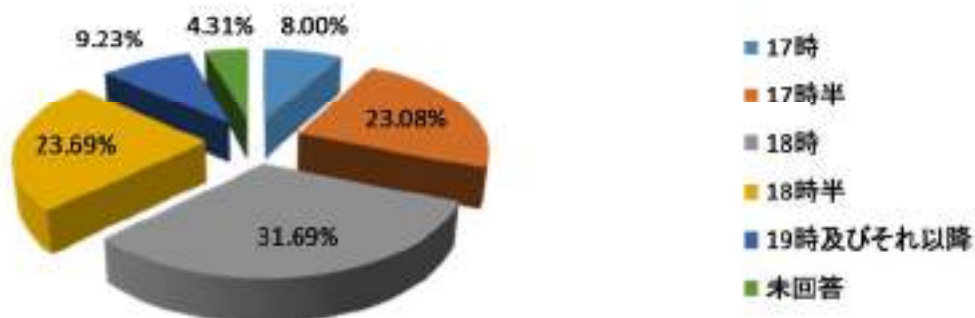
2、働き方改革について (3)-2 開店時間 他の営業所との違い



(4)営業所の閉店時間

選択肢	回答数	構成比率(%)
17時	26	8.00%
17時半	75	23.08%
18時	103	31.69%
18時半	77	23.69%
19時及びそれ以降	30	9.23%
未回答	14	4.31%
合計	325	100.00%

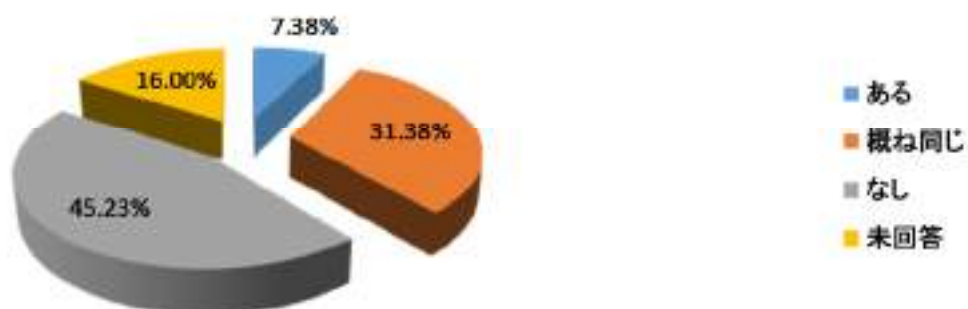
2、働き方改革について (4)営業所の閉店時間



※閉店時間 他の営業所との違い

選択肢	回答数	構成比率(%)
ある	24	7.38%
概ね同じ	102	31.38%
なし	147	45.23%
未回答	52	16.00%
合計	325	100.00%

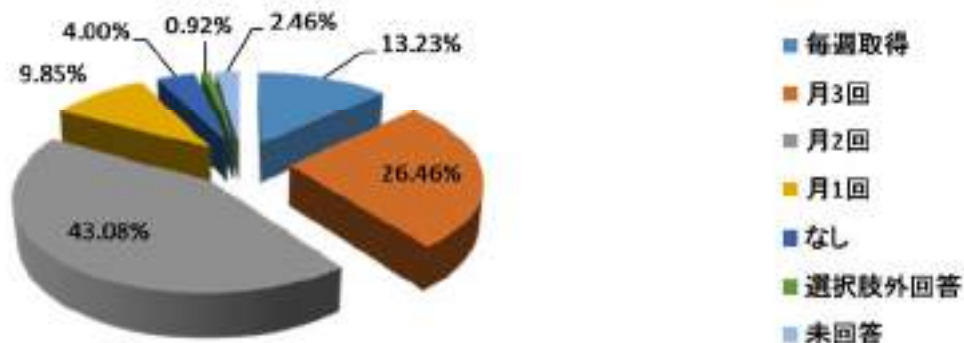
2、働き方改革について (4)-2 閉店時間 他の営業所との違い



(5)社員の週間休日の取得状況

選択肢	回答数	構成比率(%)
毎週取得	43	13.23%
月3回	86	26.46%
月2回	140	43.08%
月1回	32	9.85%
なし	13	4.00%
選択肢外回答	3	0.92%
未回答	8	2.46%
合計	325	100.00%

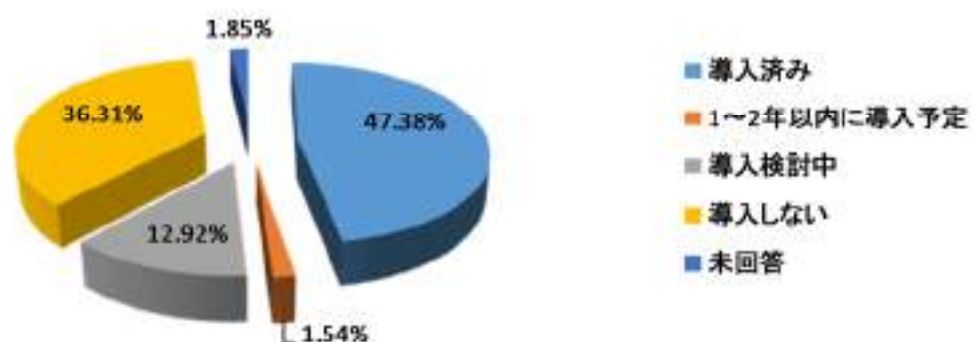
2、働き方改革について (5)社員の週間休日の取得状況



(6)変形労働制の導入

選択肢	回答数	構成比率(%)
導入済み	154	47.38%
1～2年以内に導入予定	5	1.54%
導入検討中	42	12.92%
導入しない	118	36.31%
未回答	6	1.85%
合計	325	100.00%

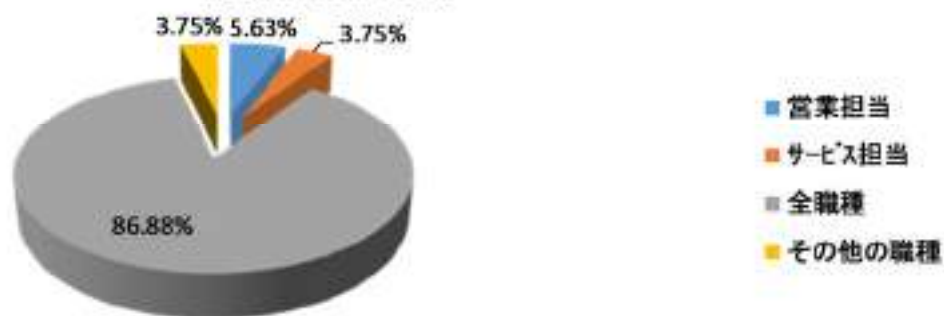
2、働き方改革について (6)変形労働制の導入



(6)一2変形労働制の導入の職種(複数回答有) ((6)導入済みの場合)

選択肢	回答数	構成比率(%)
営業担当	9	5.63%
サービス担当	6	3.75%
全職種	139	86.88%
その他の職種	6	3.75%
合計	160	100.00%

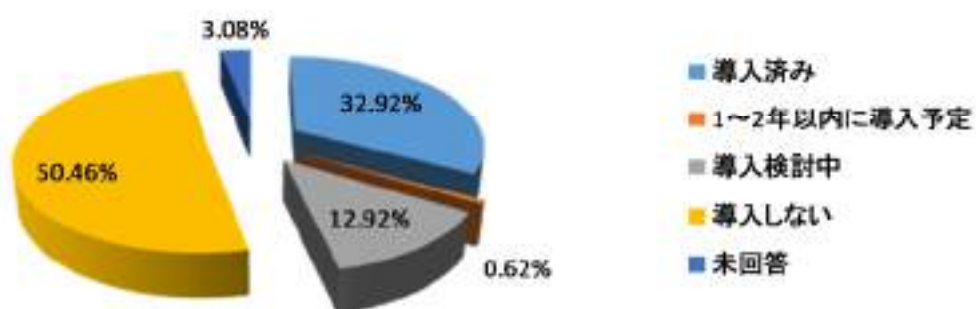
2、働き方改革について (6)一2変形労働制導入の職種
((6)導入済みの場合)



(7)みなし労働制の導入

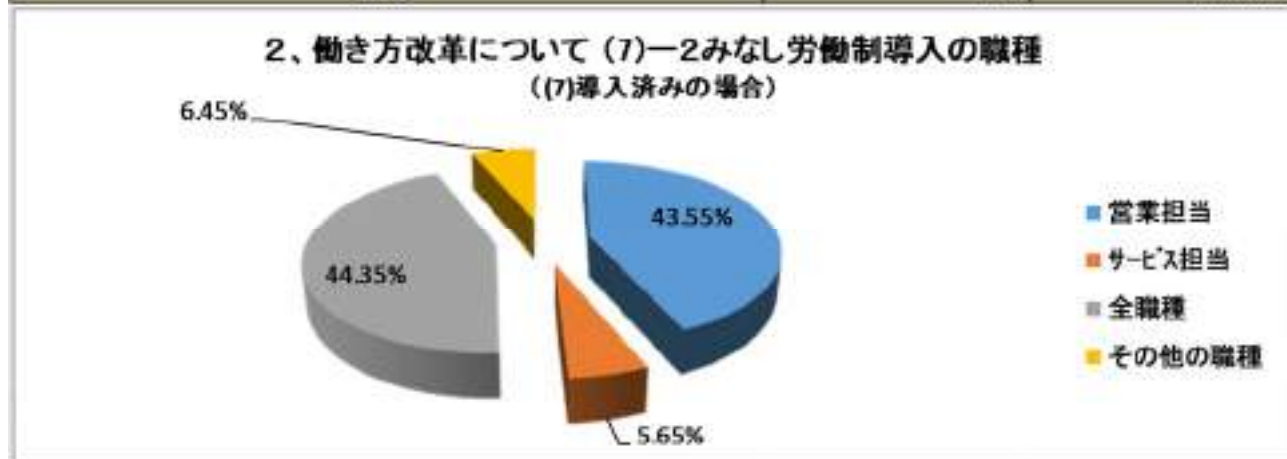
選択肢	回答数	構成比率(%)
導入済み	107	32.92%
1～2年以内に導入予定	2	0.62%
導入検討中	42	12.92%
導入しない	164	50.46%
未回答	10	3.08%
合計	325	100.00%

2、働き方改革について (7)みなし労働制の導入



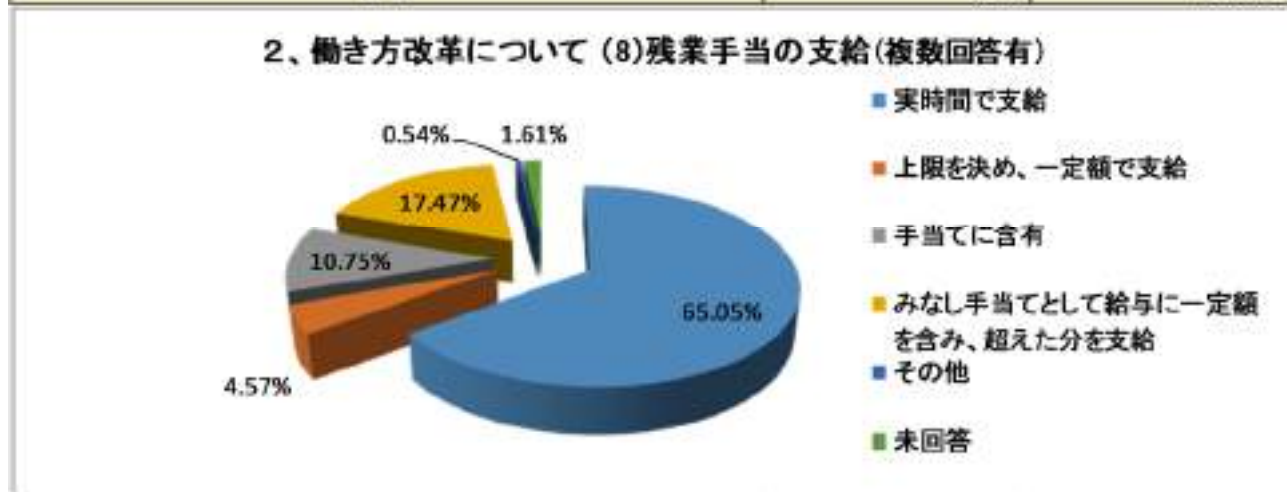
(7)ー2みなし労働制導入の職種(複数回答有) ((7)導入済みの場合)

選択肢	回答数	構成比率(%)
営業担当	54	43.55%
サービス担当	7	5.65%
全職種	55	44.35%
その他の職種	8	6.45%
合計	124	100.00%



(8)残業手当の支給(複数回答有)

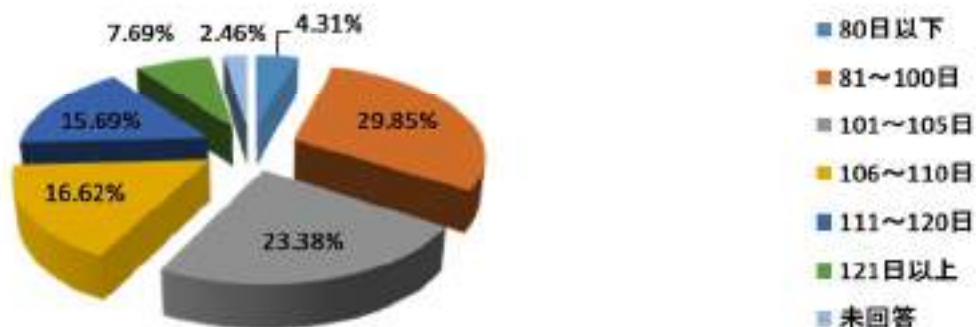
選択肢	回答数	構成比率(%)
実時間で支給	242	65.05%
上限を決め、一定額で支給	17	4.57%
手当てに含有	40	10.75%
みなし手当てとして給与に一定額を含み、超えた分を支給	65	17.47%
その他	2	0.54%
未回答	6	1.61%
合計	372	100.00%



(9)年間休日日数

選択肢	回答数	構成比率(%)
80日以下	14	4.31%
81～100日	97	29.85%
101～105日	76	23.38%
106～110日	54	16.62%
111～120日	51	15.69%
121日以上	25	7.69%
未回答	8	2.46%
合計	325	100.00%

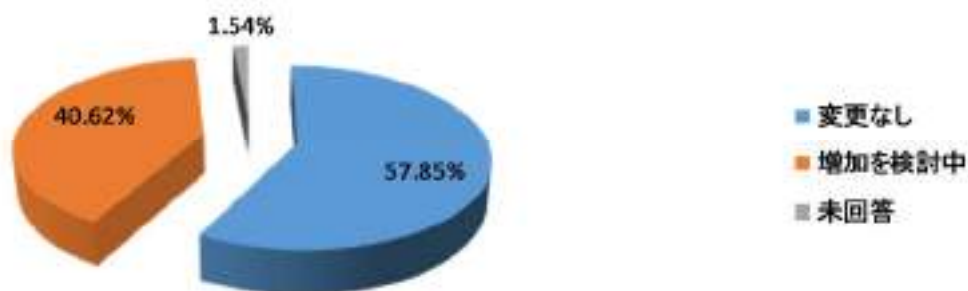
2、働き方改革について (9)年間休日日数



(10)年間休日日数の今後の方針

選択肢	回答数	構成比率(%)
変更なし	188	57.85%
増加を検討中	132	40.62%
未回答	5	1.54%
合計	325	100.00%

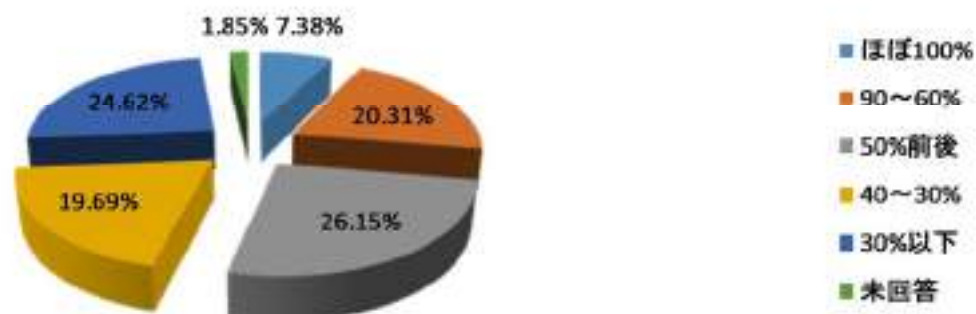
2、働き方改革について (10)年間休日日数の今後の方針



(11)社員の平均有給休暇消化率

選択肢	回答数	構成比率(%)
ほぼ100%	24	7.38%
90～60%	66	20.31%
50%前後	85	26.15%
40～30%	64	19.69%
30%以下	80	24.62%
未回答	6	1.85%
合計	325	100.00%

2、働き方改革について (11)社員の平均有給休暇消化率



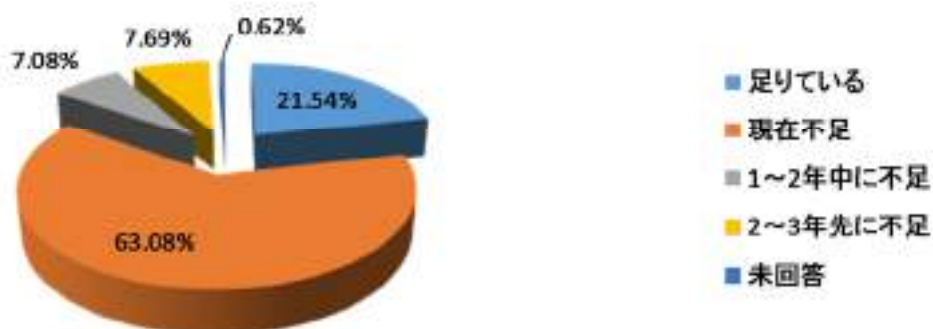
3.人材の確保と育成について

貴社の状況について

(1)社員数の現状

選択肢	回答数	構成比率(%)
足りている	70	21.54%
現在不足	205	63.08%
1～2年中に不足	23	7.08%
2～3年先に不足	25	7.69%
未回答	2	0.62%
合計	325	100.00%

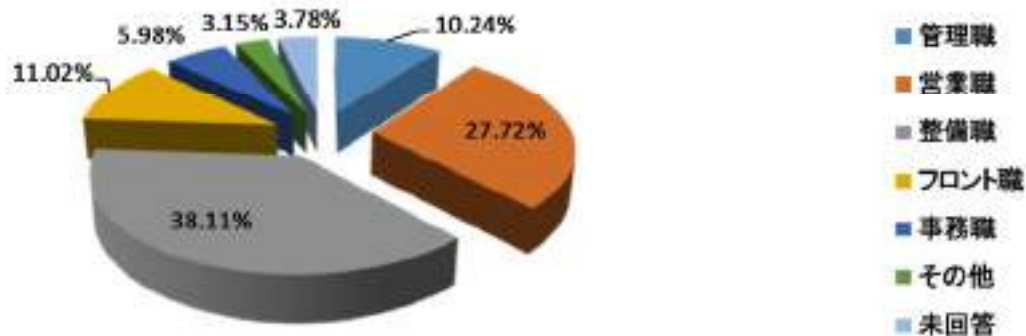
3、人材の確保と育成について (1)社員数の現状



(2)不足している、懸念される職種(複数解答可)

選択肢	回答数	構成比率(%)
管理職	65	10.24%
営業職	176	27.72%
整備職	242	38.11%
フロント職	70	11.02%
事務職	38	5.98%
その他	20	3.15%
未回答	24	3.78%
合計	635	100.00%

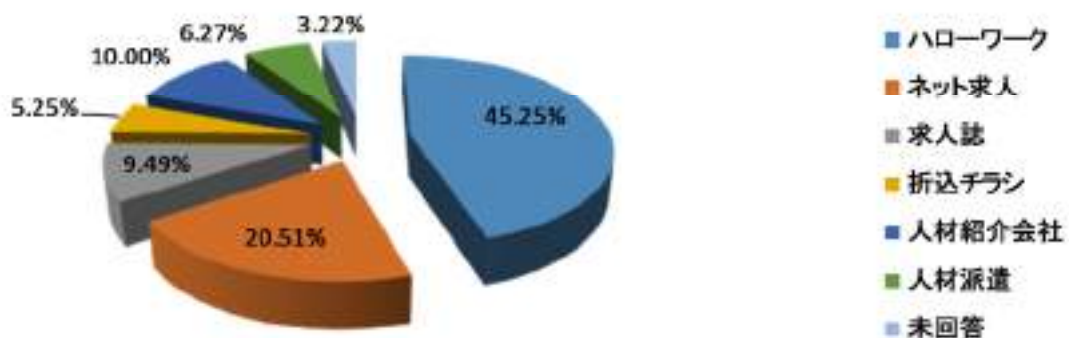
3、人材の確保と育成について
(2)不足している、懸念される職種(複数解答可)



(3)現在採用される際の利用媒体(複数回答可)

選択肢	回答数	構成比率(%)
ハローワーク	267	45.25%
ネット求人	121	20.51%
求人誌	56	9.49%
折込チラシ	31	5.25%
人材紹介会社	59	10.00%
人材派遣	37	6.27%
未回答	19	3.22%
合計	590	100.00%

3、人材の確保と育成について
(3)現在採用される際の利用媒体(複数回答可)



(4)社員の定着の最重点施策(複数解答可)

選択肢	回答数	構成比率(%)
資格取得助成	177	19.91%
福利厚生	129	14.51%
社員教育制度	94	10.57%
有給休暇取得奨励	128	14.40%
食事会等の親睦	61	6.86%
報酬面	210	23.62%
社員旅行、各種レクリエーションの実施	66	7.42%
その他	12	1.35%
未回答	12	1.35%
合計	889	100.00%

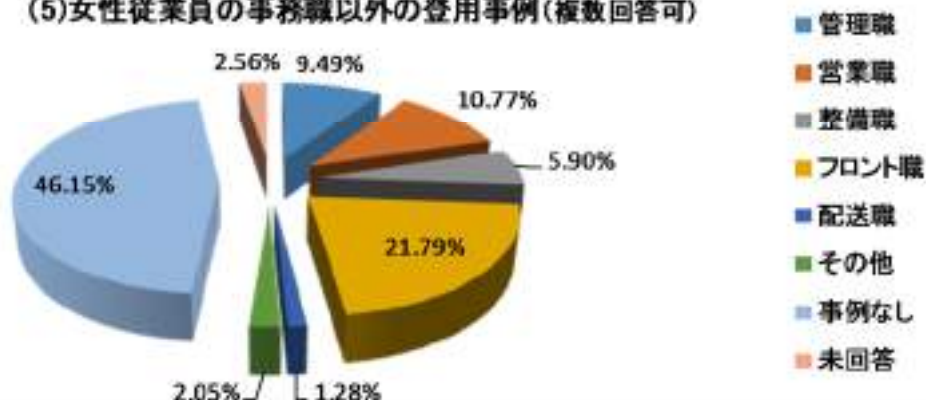
3、人材の確保と育成について (4)社員の定着の最重点施策(複数回答可)



(5)女性従業員について 事務職以外での登用事例(複数回答可)

選択肢	回答数	構成比率(%)
管理職	37	9.49%
営業職	42	10.77%
整備職	23	5.90%
フロント職	85	21.79%
配送職	5	1.28%
その他	8	2.05%
事例なし	180	46.15%
未回答	10	2.56%
合計	390	100.00%

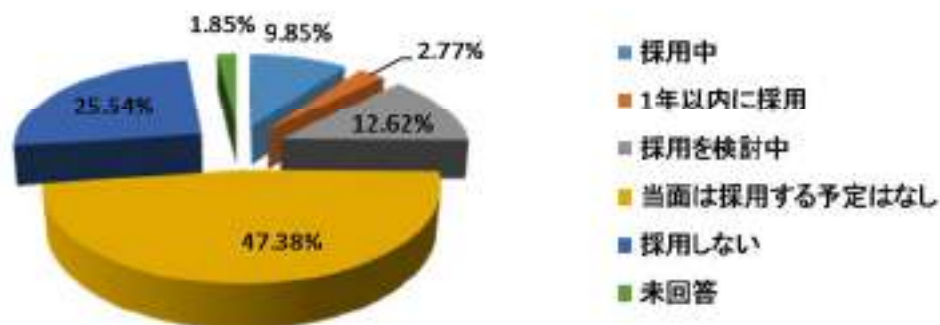
3、人材の確保と育成について
(5)女性従業員の事務職以外の登用事例(複数回答可)



(6)外国人労働者の採用

選択肢	回答数	構成比率(%)
採用中	32	9.85%
1年以内に採用	9	2.77%
採用を検討中	41	12.62%
当面は採用する予定はなし	154	47.38%
採用しない	83	25.54%
未回答	6	1.85%
合計	325	100.00%

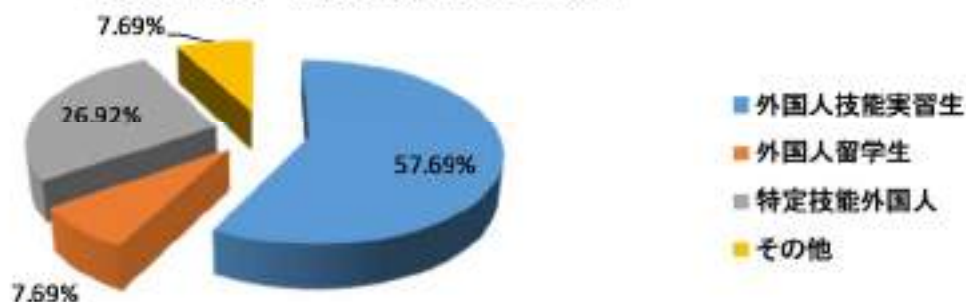
3、人材の確保と育成について (6)外国人労働者の採用



(6)一2 外国人労働者の採用方法について(複数回答有) ((6)採用・採用検討中の場合)

選択肢	回答数	構成比率(%)
外国人技能実習生	45	57.69%
外国人留学生	6	7.69%
特定技能外国人	21	26.92%
その他	6	7.69%
合計	78	100.00%

3、人材の確保と育成について (6)一2外国人労働者の採用方法について
(複数回答有) ((6)採用・採用検討中の場合)



(7)外国人労働者の採用地域

選択肢	回答数	構成比率(%)
中国	3	5.88%
東南アジア	44	86.27%
南米	1	1.96%
その他	3	5.88%
合計	51	100.00%

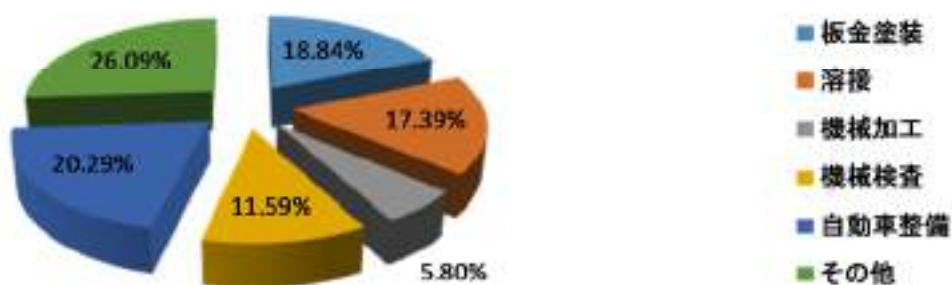
3、人材の確保と育成について (7)外国人労働者の採用地域



(8)外国人労働者の採用職種技能(複数回答有)

選択肢	回答数	構成比率(%)
板金塗装	13	18.84%
溶接	12	17.39%
機械加工	4	5.80%
機械検査	8	11.59%
自動車整備	14	20.29%
その他	18	26.09%
合計	69	100.00%

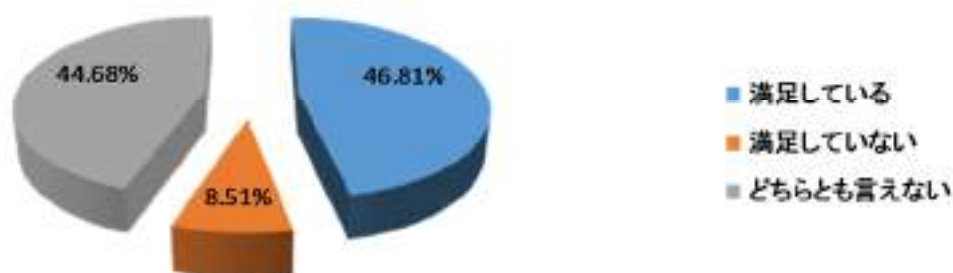
3、人材の確保と育成について
(8)外国人労働者の採用職種技能(複数回答有)



(9)外国人労働者について、労働力としての満足度

選択肢	回答数	構成比率(%)
満足している	22	46.81%
満足していない	4	8.51%
どちらとも言えない	21	44.68%
合計	47	100.00%

3、人材の確保と育成について
(9)外国人労働者について、労働力としての満足度

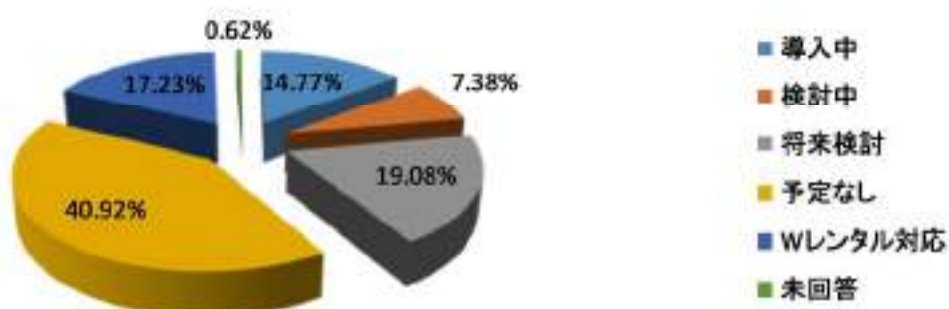


4. ICT施工について

(1) ICT施工機の導入

選択肢	回答数	構成比率(%)
導入中	48	14.77%
検討中	24	7.38%
将来検討	62	19.08%
予定なし	133	40.92%
Wレンタル対応	56	17.23%
未回答	2	0.62%
合計	325	100.00%

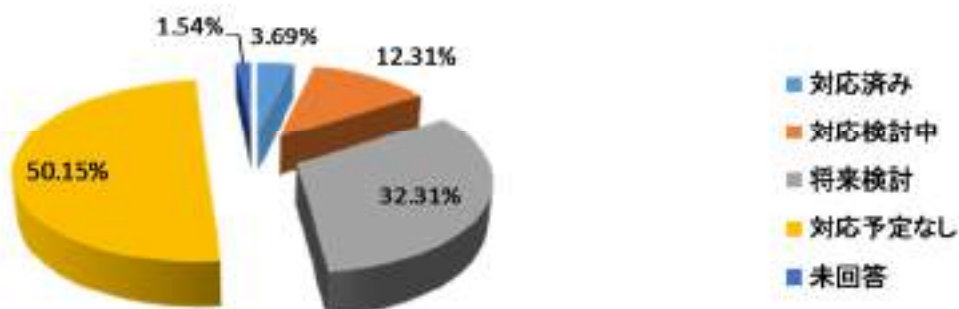
4、ICT施工について (1)ICT施工機の導入



(2)ミニ建機へのICT対応状況

選択肢	回答数	構成比率(%)
対応済み	12	3.69%
対応検討中	40	12.31%
将来検討	105	32.31%
対応予定なし	163	50.15%
未回答	5	1.54%
合計	325	100.00%

4、ICT施工について (2)ミニ建機へのICT対応状況

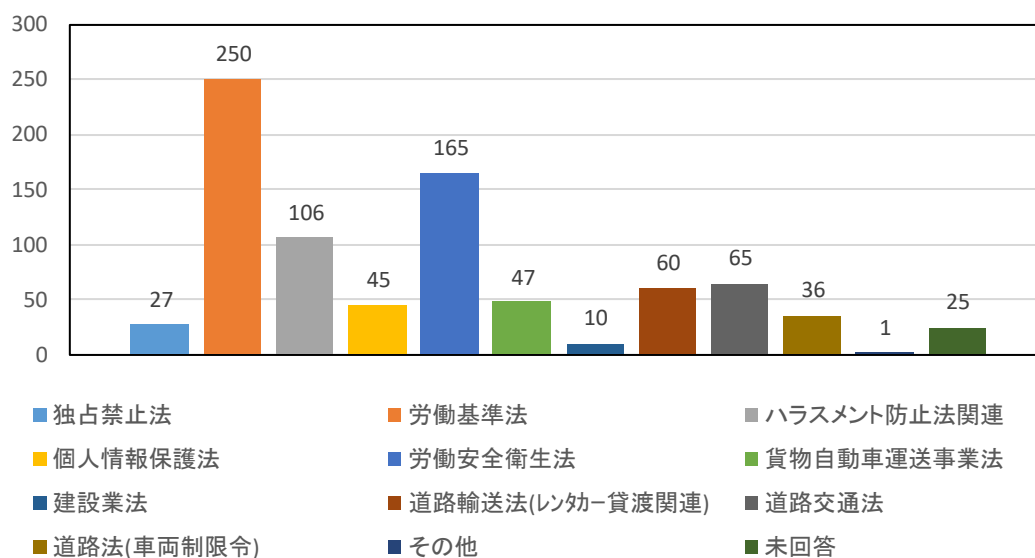


5. コンプライアンス対応について

(1)法令遵守に対し、関心のある分野(上位3項目)

選択肢	回答数	構成比率(%)
独占禁止法	27	3.23%
労働基準法	250	29.87%
ハラスメント防止法関連	106	12.66%
個人情報保護法	45	5.38%
労働安全衛生法	165	19.71%
貨物自動車運送事業法	47	5.62%
建設業法	10	1.19%
道路輸送法(レンタ-貸渡関連)	60	7.17%
道路交通法	65	7.77%
道路法(車両制限令)	36	4.30%
その他	1	0.12%
未回答	25	2.99%
合計	837	100.00%

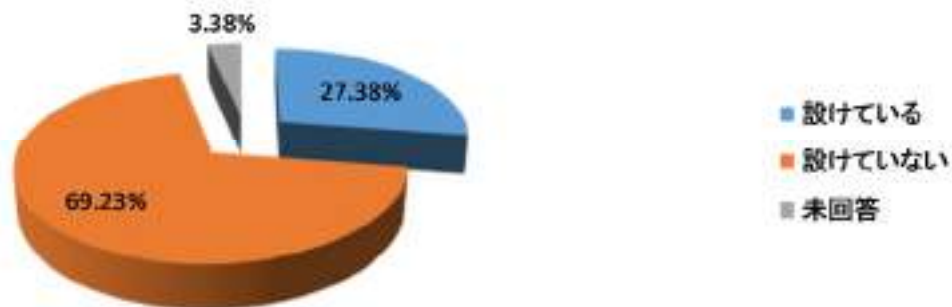
5.コンプライアンス対応について (1)法令遵守に対し関心のある分野



(3) コンプライアンスに関する社内窓口の設置

選択肢	回答数	構成比率(%)
設けている	89	27.38%
設けていない	225	69.23%
未回答	11	3.38%
合計	325	100.00%

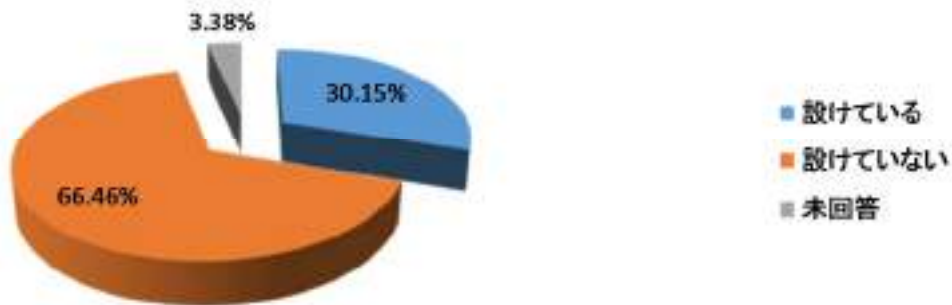
5.コンプライアンス対応について (3)コンプライアンスに関する社内窓口



(4)コンプライアンスに関する外部委託先(弁護士等)

選択肢	回答数	構成比率(%)
設けている	98	30.15%
設けていない	216	66.46%
未回答	11	3.38%
合計	325	100.00%

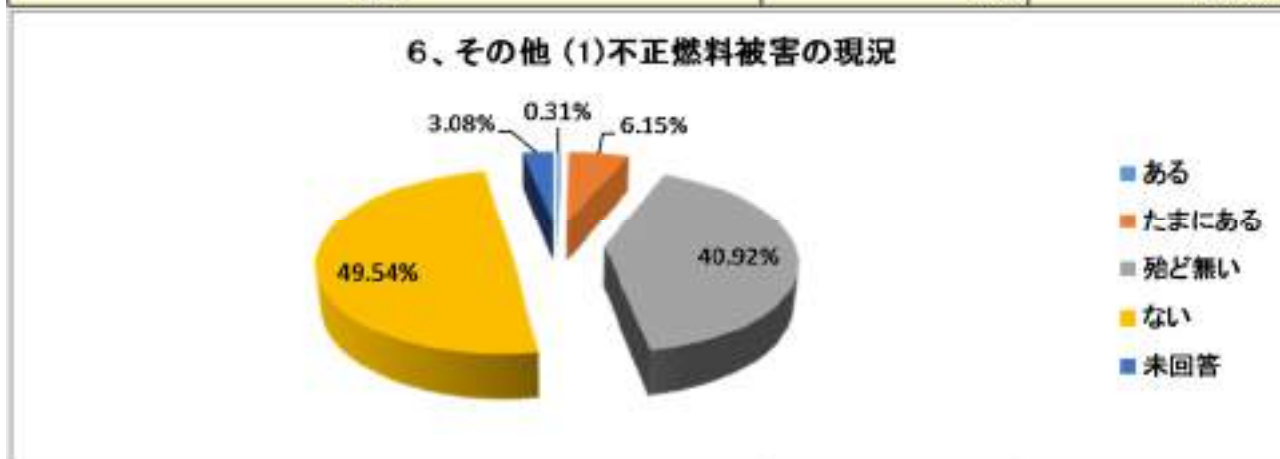
5.コンプライアンス対応について (4)コンプライアンスに関する外部委託先



6. その他

(1)不正燃料被害の現況

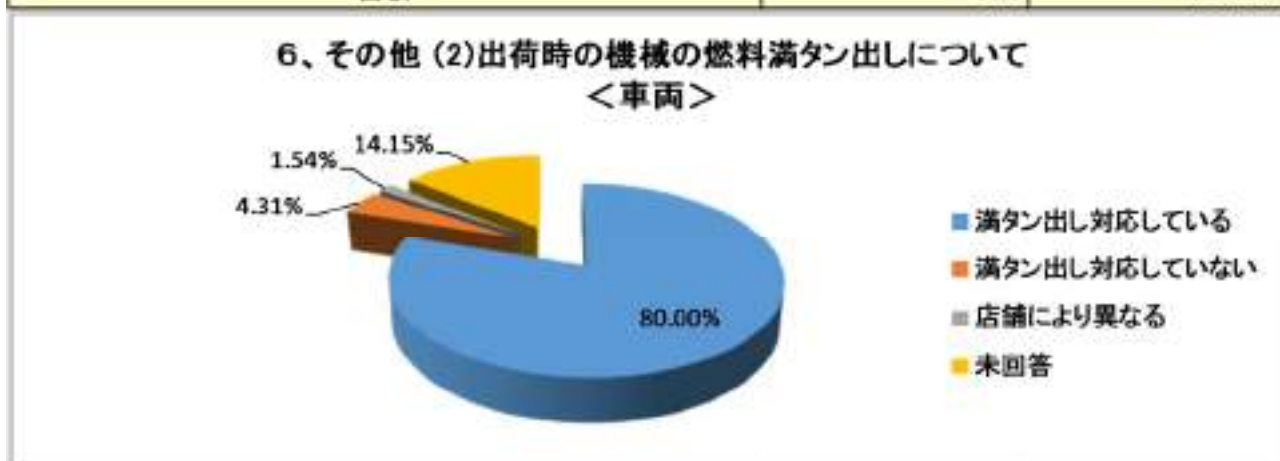
選択肢	回答数	構成比率(%)
ある	1	0.31%
たまにある	20	6.15%
殆ど無い	133	40.92%
ない	161	49.54%
未回答	10	3.08%
合計	325	100.00%



(2)出荷時の機械の燃料満タン出しについて

・車両

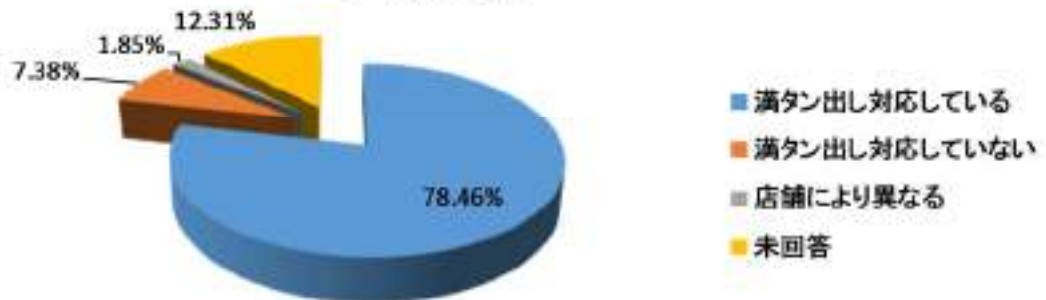
選択肢	回答数	構成比率(%)
満タン出し対応している	260	80.00%
満タン出し対応していない	14	4.31%
店舗により異なる	5	1.54%
未回答	46	14.15%
合計	325	100.00%



・一般重機

選択肢	回答数	構成比率(%)
満タン出し対応している	255	78.46%
満タン出し対応していない	24	7.38%
店舗により異なる	6	1.85%
未回答	40	12.31%
合計	325	100.00%

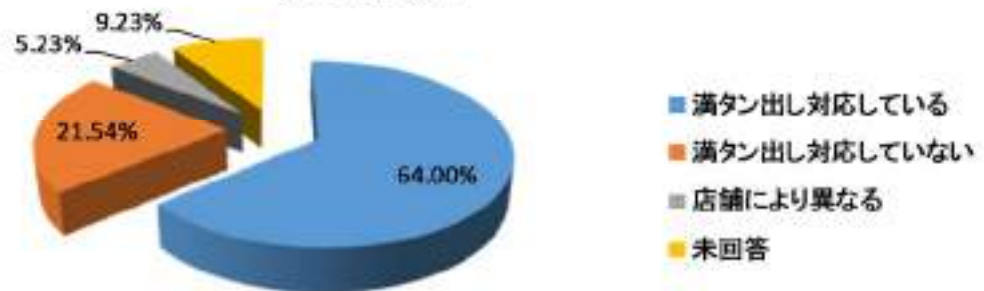
6、その他(2)出荷時の機械の燃料満タン出しについて
 <一般重機>



・小型機械

選択肢	回答数	構成比率(%)
満タン出し対応している	208	64.00%
満タン出し対応していない	70	21.54%
店舗により異なる	17	5.23%
未回答	30	9.23%
合計	325	100.00%

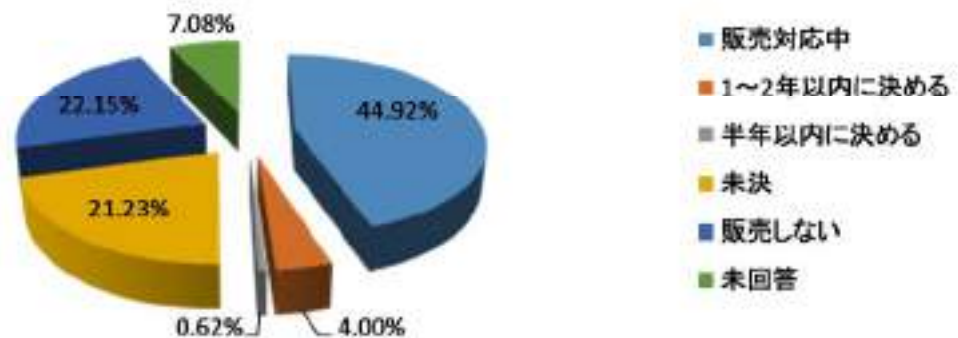
6、その他(2)出荷時の機械の燃料満タン出しについて
 <小型機械>



(3)尿素水の販売について

選択肢	回答数	構成比率(%)
販売対応中	146	44.92%
1～2年以内に決める	13	4.00%
半年以内に決める	2	0.62%
未決	69	21.23%
販売しない	72	22.15%
未回答	23	7.08%
合計	325	100.00%

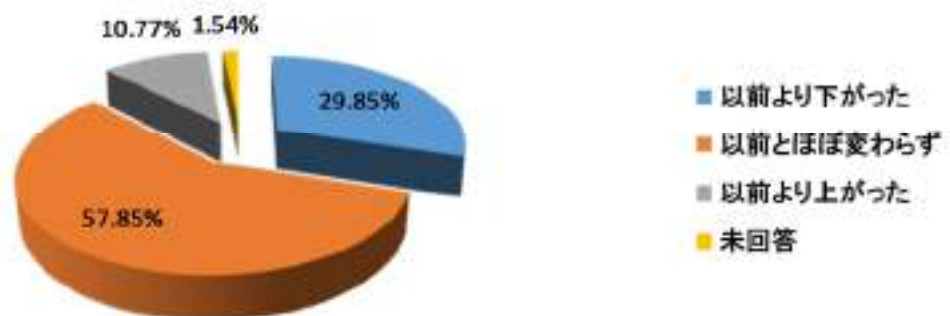
6、その他 (3)尿素水の販売について



(4)直近3年間に於ける社員の離職率

選択肢	回答数	構成比率(%)
以前より下がった	97	29.85%
以前とほぼ変わらず	188	57.85%
以前より上がった	35	10.77%
未回答	5	1.54%
合計	325	100.00%

6、その他 (4)直近3年間に於ける社員の離職率

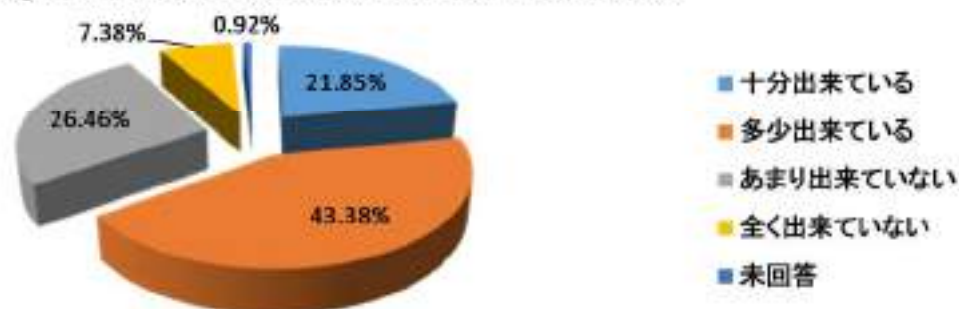


(5)配送便、運賃について

①仕入価格(値上げ)に対しての客先への請求額の転嫁

選択肢	回答数	構成比率(%)
十分出来ている	71	21.85%
多少出来ている	141	43.38%
あまり出来ていない	86	26.46%
全く出来ていない	24	7.38%
未回答	3	0.92%
合計	325	100.00%

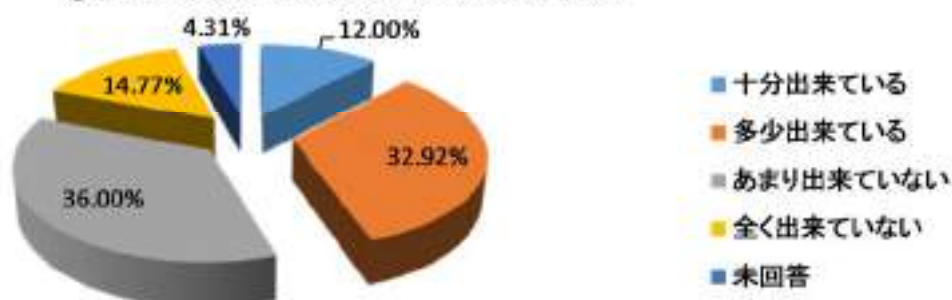
6、その他(5)配送便、運賃について
①仕入価格(値上げ)に対しての客先への請求額転嫁



②近隣拠点からの商品移動に伴う横引き運賃の客先への請求額の転嫁

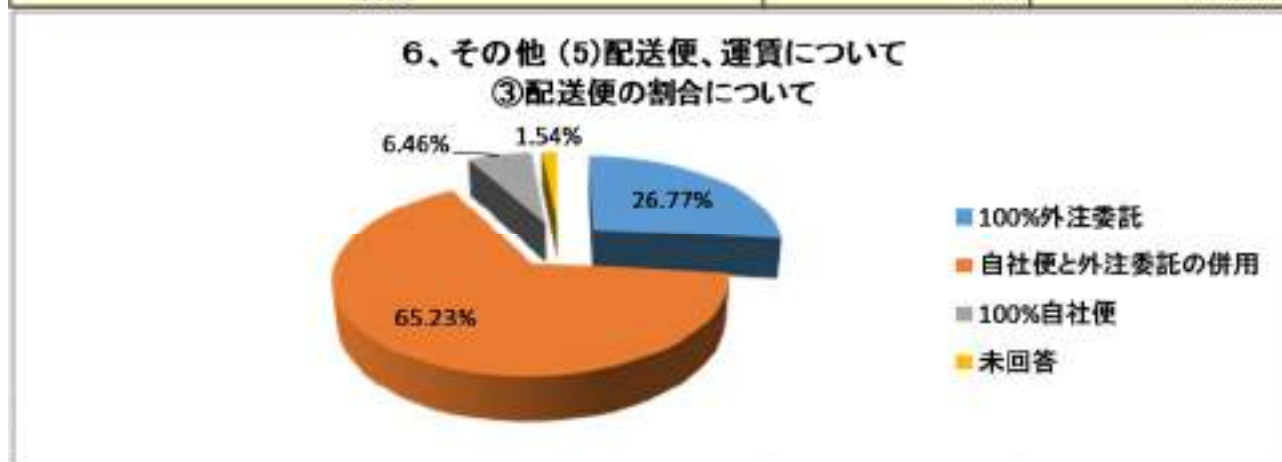
選択肢	回答数	構成比率(%)
十分出来ている	39	12.00%
多少出来ている	107	32.92%
あまり出来ていない	117	36.00%
全く出来ていない	48	14.77%
未回答	14	4.31%
合計	325	100.00%

6、その他(5)配送便、運賃について
②横引き運賃についての客先への請求額転嫁



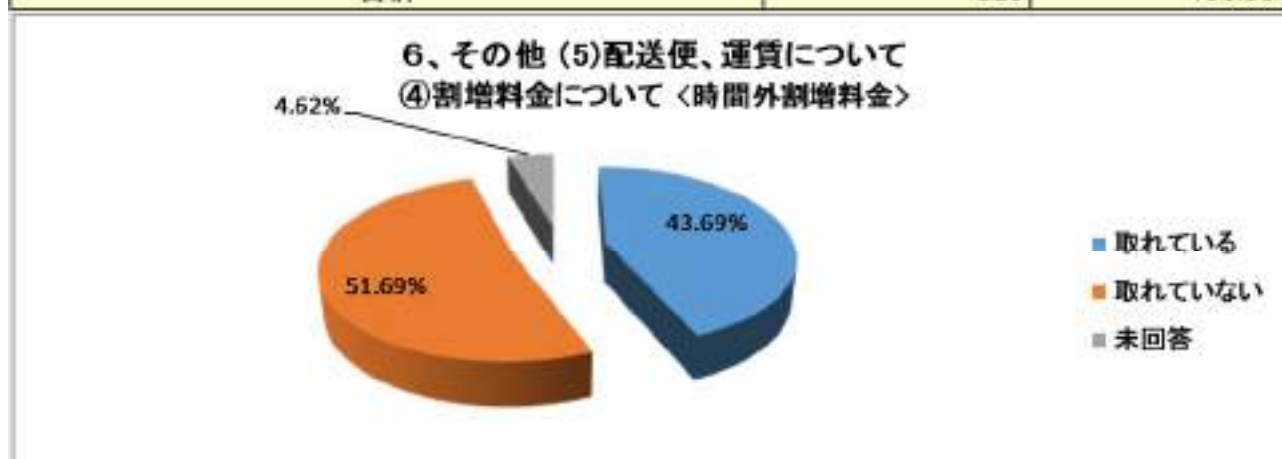
③配送便の割合について

選択肢	回答数	構成比率(%)
100%外注委託	87	26.77%
自社便と外注委託の併用	212	65.23%
100%自社便	21	6.46%
未回答	5	1.54%
合計	325	100.00%



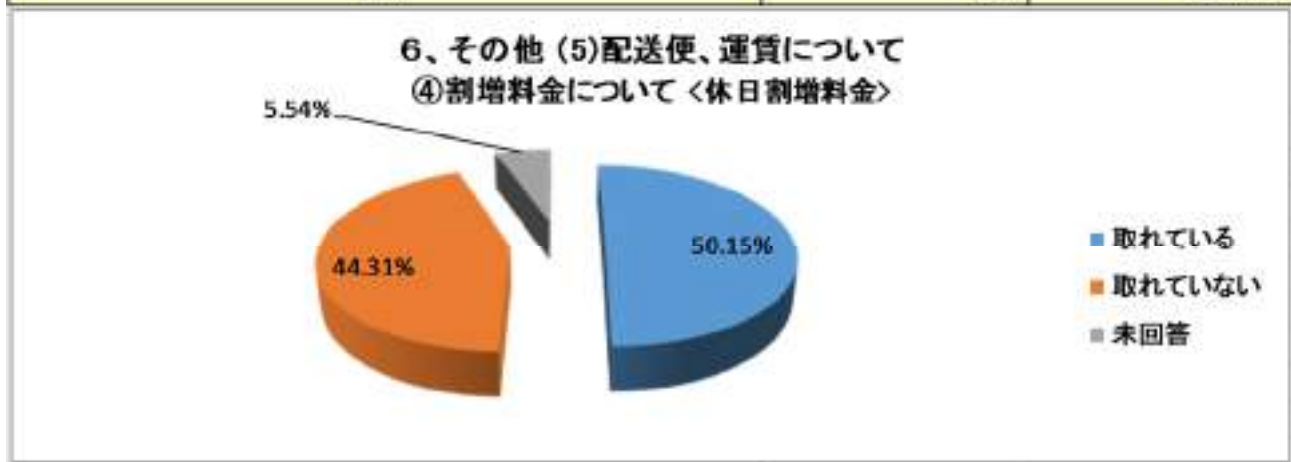
④割増料金について ・時間外割増料金

選択肢	回答数	構成比率(%)
取れている	142	43.69%
取れていない	168	51.69%
未回答	15	4.62%
合計	325	100.00%



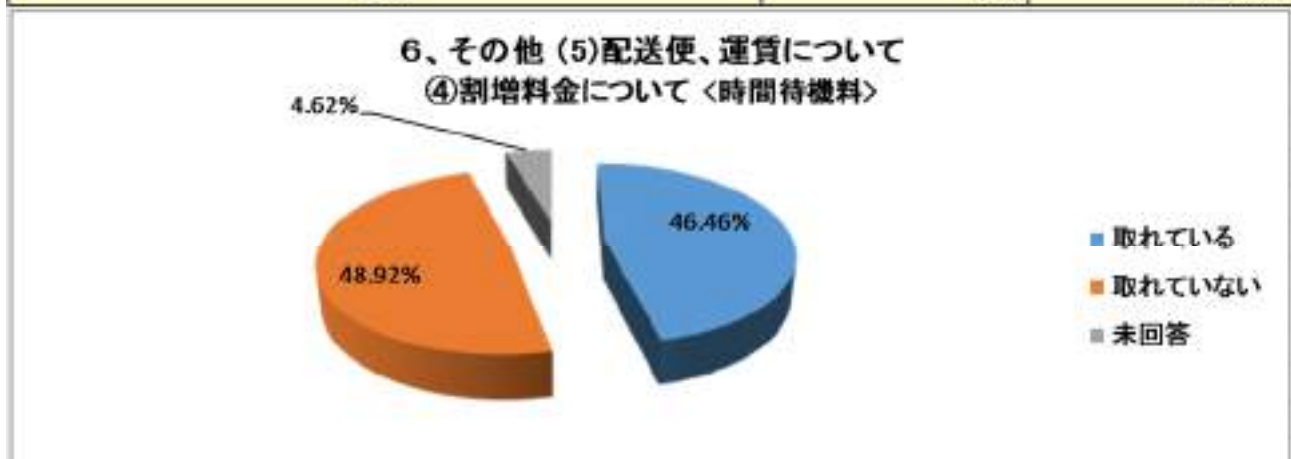
・休日割増料金

選択肢	回答数	構成比率(%)
取れている	163	50.15%
取れていない	144	44.31%
未回答	18	5.54%
合計	325	100.00%



・時間待機料

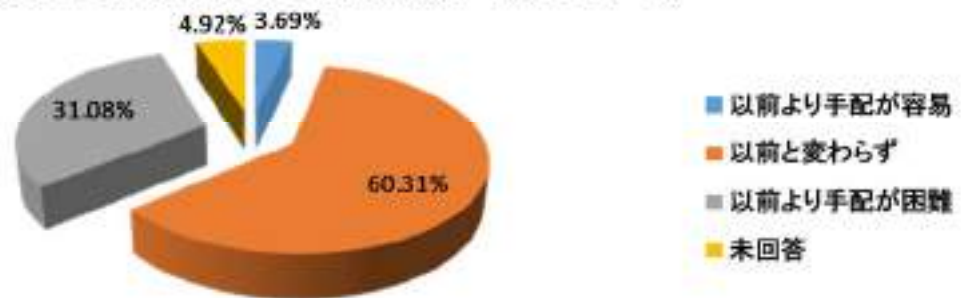
選択肢	回答数	構成比率(%)
取れている	151	46.46%
取れていない	159	48.92%
未回答	15	4.62%
合計	325	100.00%



⑤スポット外注配送便の充足状況(昨年以前と比べて)

選択肢	回答数	構成比率(%)
以前より手配が容易	12	3.69%
以前と変わらず	196	60.31%
以前より手配が困難	101	31.08%
未回答	16	4.92%
合計	325	100.00%

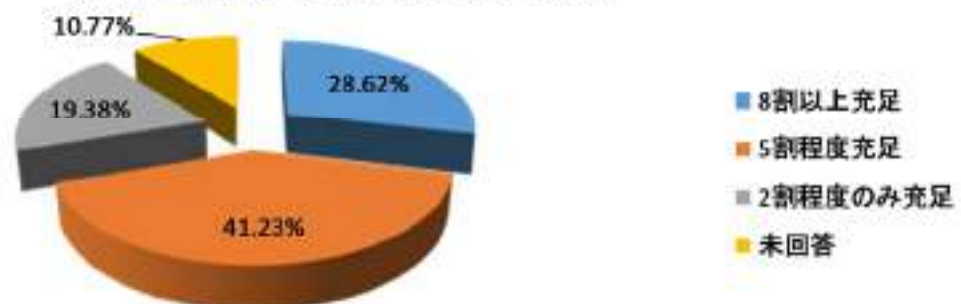
6、その他(5)配送便、運賃について
⑤スポット外注配送便の充足状況(昨年以前と比べて)



⑥休日・夜間配送に対する配送便の充足率

選択肢	回答数	構成比率(%)
8割以上充足	93	28.62%
5割程度充足	134	41.23%
2割程度のみ充足	63	19.38%
未回答	35	10.77%
合計	325	100.00%

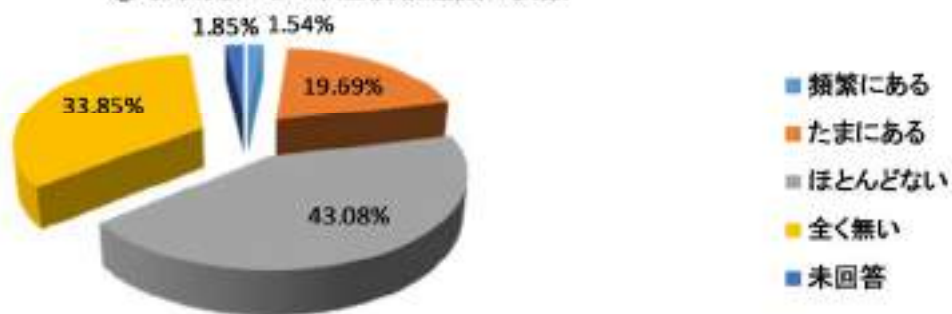
6、その他(5)配送便、運賃について
⑥休日・夜間配送に対する配送便の充足率



⑦取引先よりの過積載運搬の要請

選択肢	回答数	構成比率(%)
頻繁にある	5	1.54%
たまにある	64	19.69%
ほとんどない	140	43.08%
全く無い	110	33.85%
未回答	6	1.85%
合計	325	100.00%

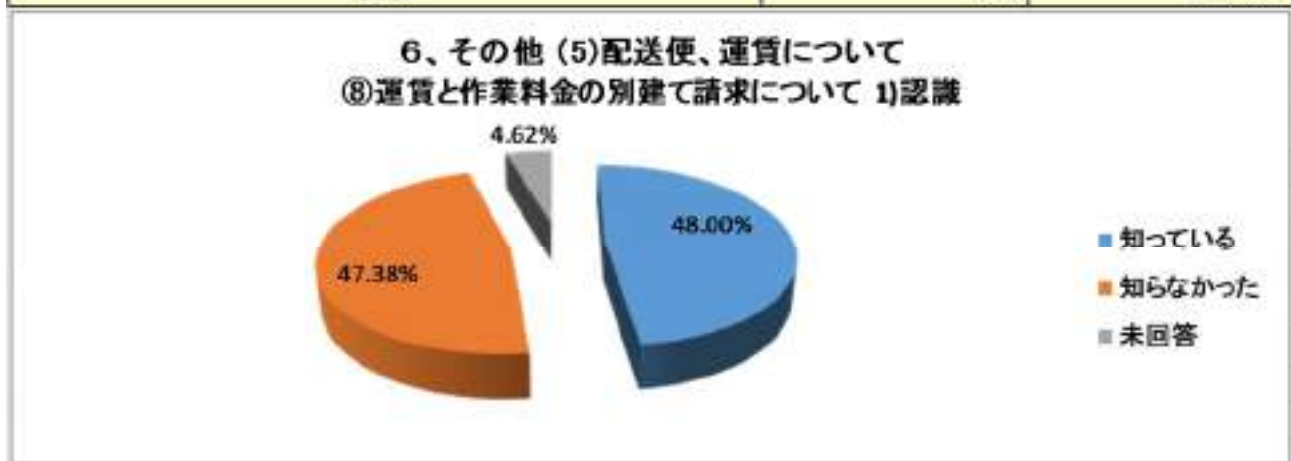
6、その他(5)配送便、運賃について
⑦取引先からの、過積載運搬の要請



⑧運賃と作業料金の別建て請求について

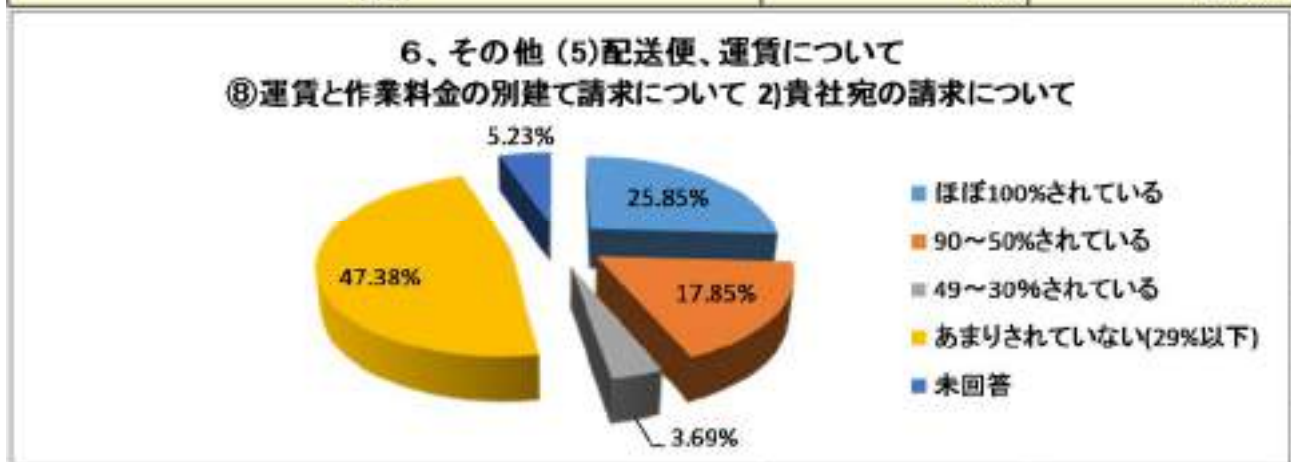
1)貴社の認識

選択肢	回答数	構成比率(%)
知っている	156	48.00%
知らなかった	154	47.38%
未回答	15	4.62%
合計	325	100.00%



2) 貴社宛の請求について(別請求されているか)

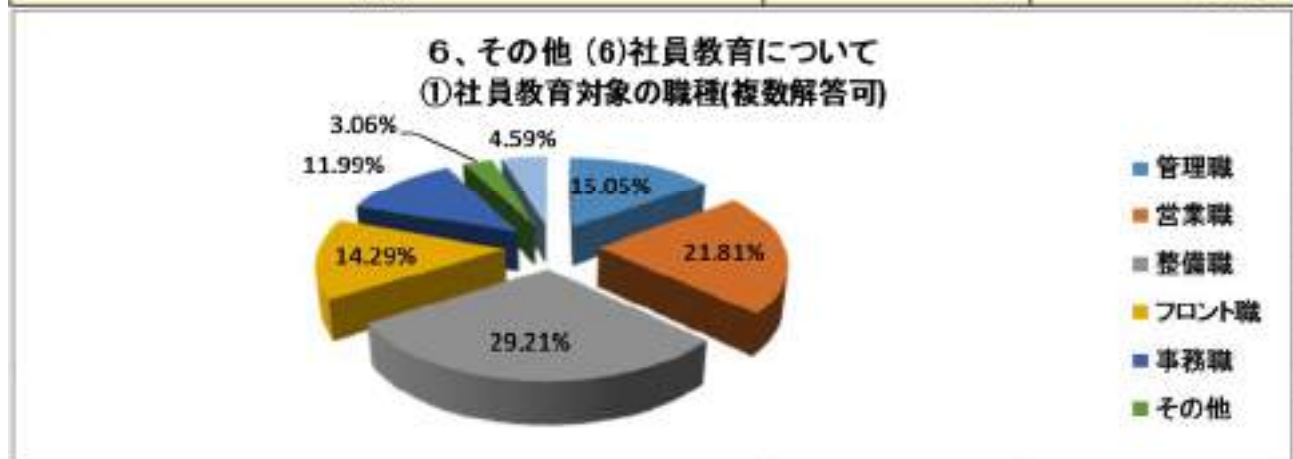
選択肢	回答数	構成比率(%)
ほぼ100%されている	84	25.85%
90～50%されている	58	17.85%
49～30%されている	12	3.69%
あまりされていない(29%以下)	154	47.38%
未回答	17	5.23%
合計	325	100.00%



(6)社員教育について

①社員教育対象の職種(複数解答可)

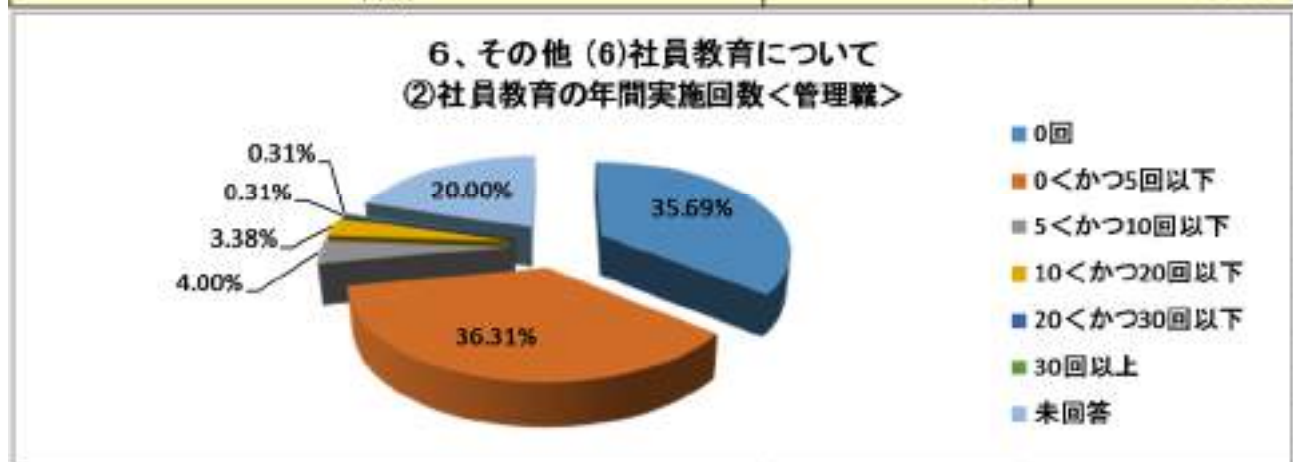
選択肢	回答数	構成比率(%)
管理職	118	15.05%
営業職	171	21.81%
整備職	229	29.21%
フロント職	112	14.29%
事務職	94	11.99%
その他	24	3.06%
未回答	36	4.59%
合計	784	100.00%



②社員教育の年間実施回数

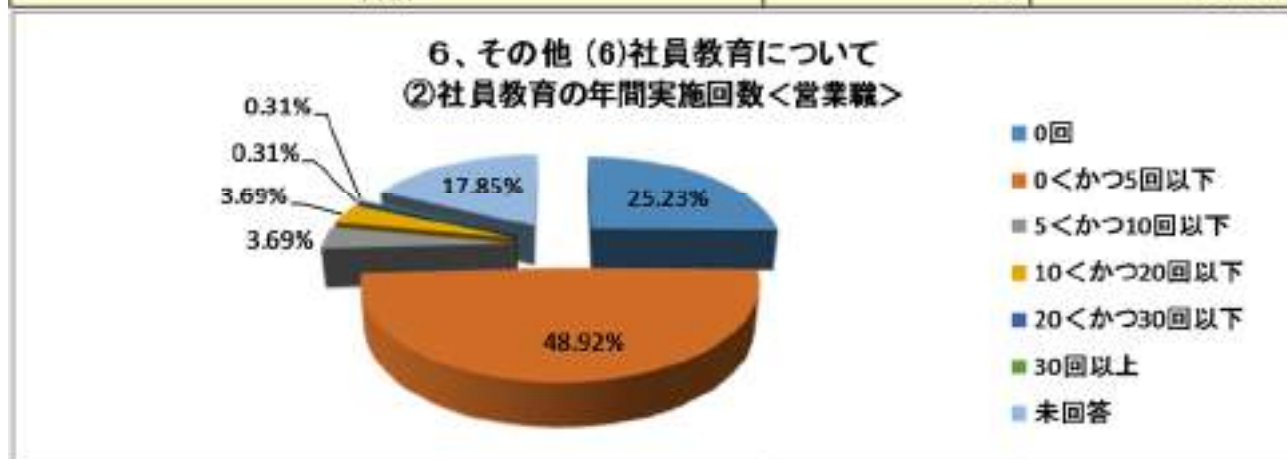
・管理職

選択肢	回答数	構成比率(%)
0回	116	35.69%
0<かつ5回以下	118	36.31%
5<かつ10回以下	13	4.00%
10<かつ20回以下	11	3.38%
20<かつ30回以下	1	0.31%
30回以上	1	0.31%
未回答	65	20.00%
合計	325	100.00%



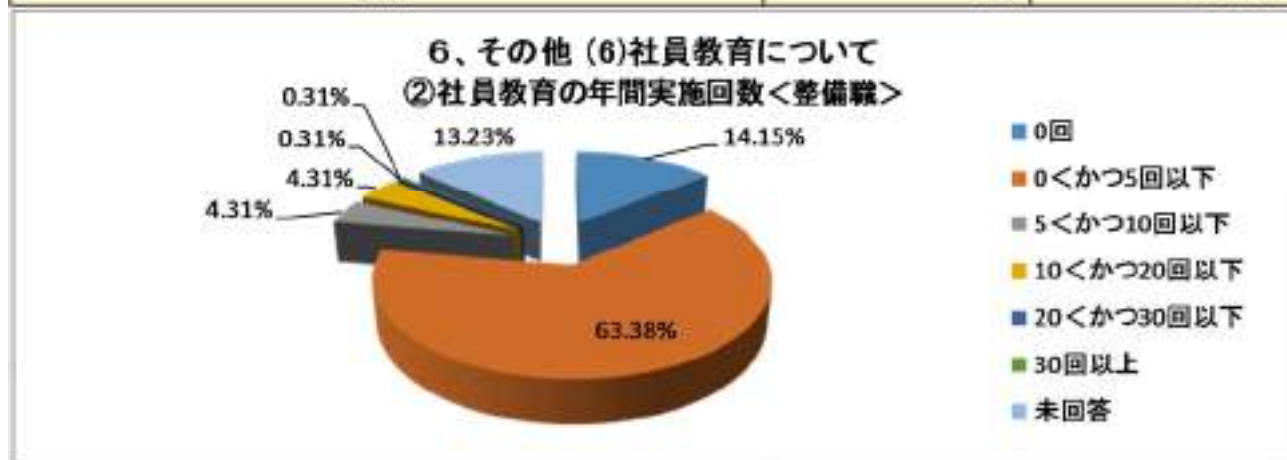
・営業職

選択肢	回答数	構成比率(%)
0回	82	25.23%
0<かつ5回以下	159	48.92%
5<かつ10回以下	12	3.69%
10<かつ20回以下	12	3.69%
20<かつ30回以下	1	0.31%
30回以上	1	0.31%
未回答	58	17.85%
合計	325	100.00%



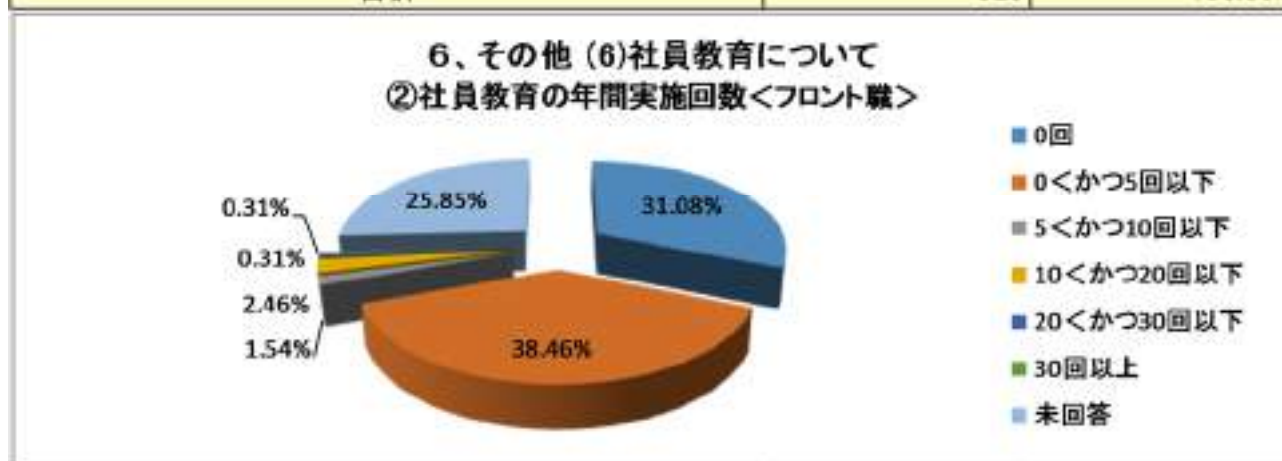
・整備職

選択肢	回答数	構成比率(%)
0回	46	14.15%
0<かつ5回以下	206	63.38%
5<かつ10回以下	14	4.31%
10<かつ20回以下	14	4.31%
20<かつ30回以下	1	0.31%
30回以上	1	0.31%
未回答	43	13.23%
合計	325	100.00%



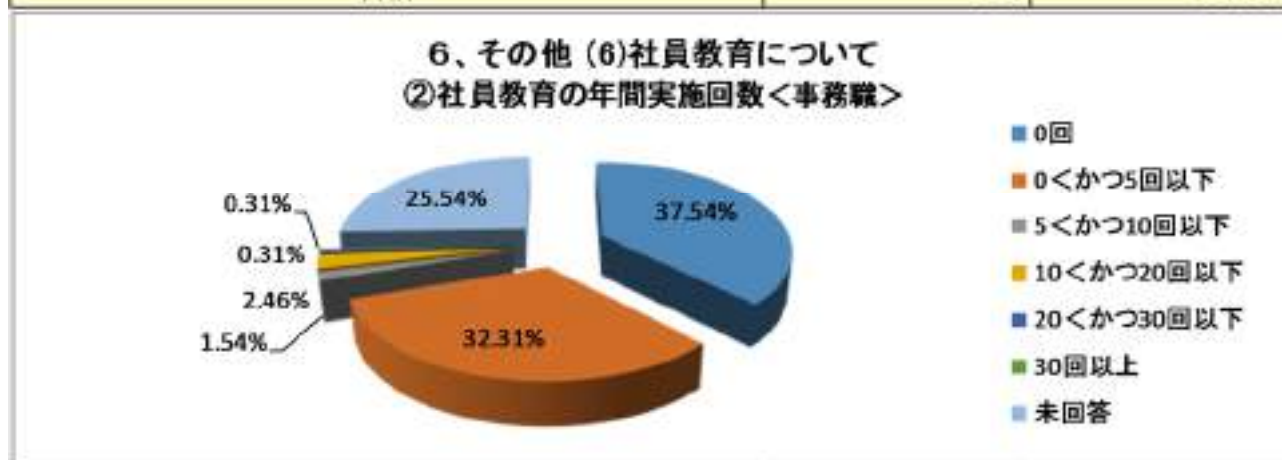
・フロント職

選択肢	回答数	構成比率(%)
0回	101	31.08%
0<かつ5回以下	125	38.46%
5<かつ10回以下	5	1.54%
10<かつ20回以下	8	2.46%
20<かつ30回以下	1	0.31%
30回以上	1	0.31%
未回答	84	25.85%
合計	325	100.00%



・事務職

選択肢	回答数	構成比率(%)
0回	122	37.54%
0<かつ5回以下	105	32.31%
5<かつ10回以下	5	1.54%
10<かつ20回以下	8	2.46%
20<かつ30回以下	1	0.31%
30回以上	1	0.31%
未回答	83	25.54%
合計	325	100.00%

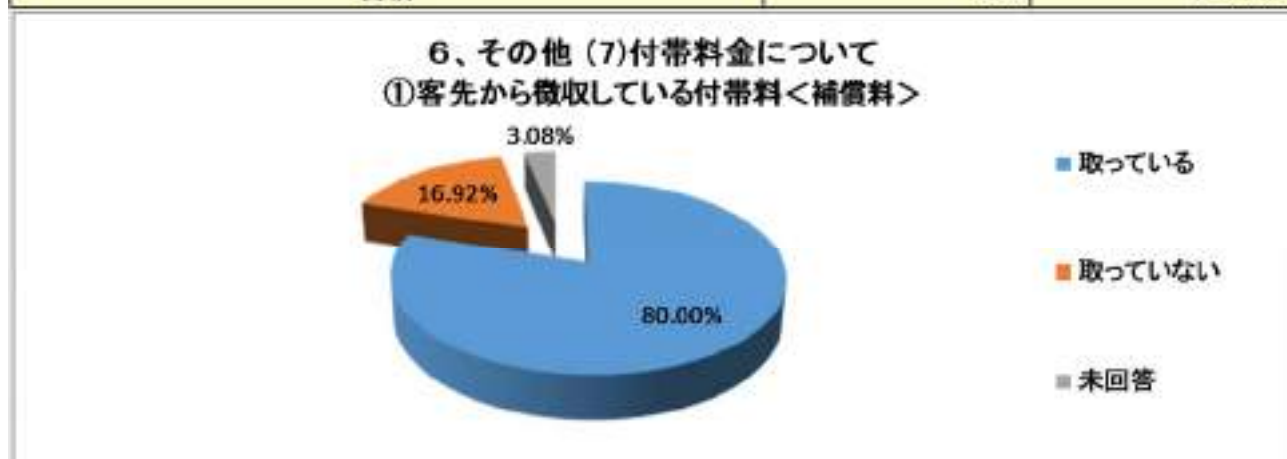


(7)付帯料について

①客先から徴収している付帯料について

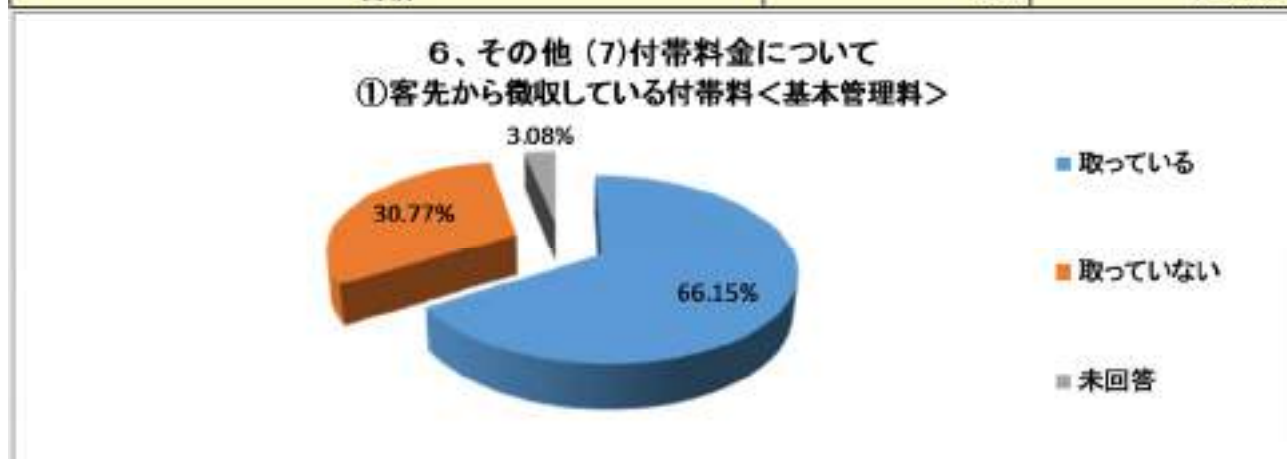
- ・補償料(サポート料、サービス料)

選択肢	回答数	構成比率(%)
取っている	260	80.00%
取っていない	55	16.92%
未回答	10	3.08%
合計	325	100.00%



- ・基本管理料(基本整備料)

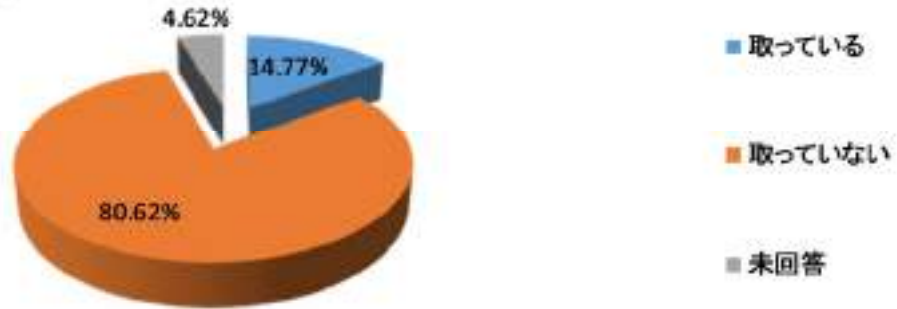
選択肢	回答数	構成比率(%)
取っている	215	66.15%
取っていない	100	30.77%
未回答	10	3.08%
合計	325	100.00%



・環境負荷低減料(環境サポート料)

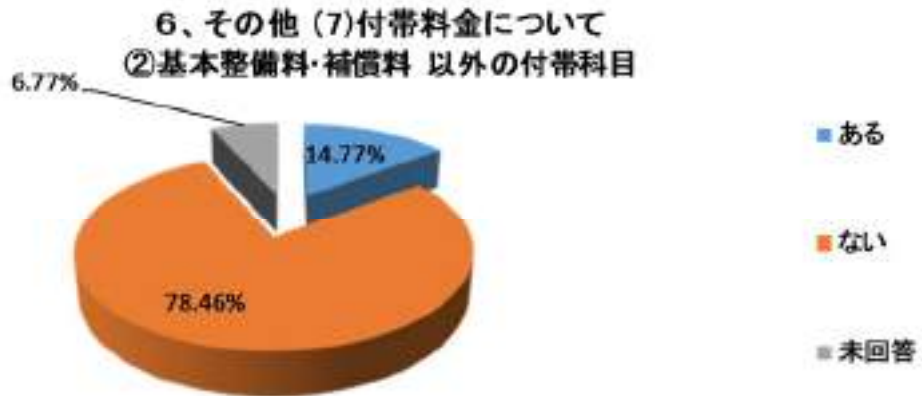
選択肢	回答数	構成比率(%)
取っている	48	14.77%
取っていない	262	80.62%
未回答	15	4.62%
合計	325	100.00%

6、その他(7)付帯料金について
①客先から徴収している付帯料<環境負荷低減料>



②レンタル付帯料金について 基本整備料・補償料 以外の付帯科目

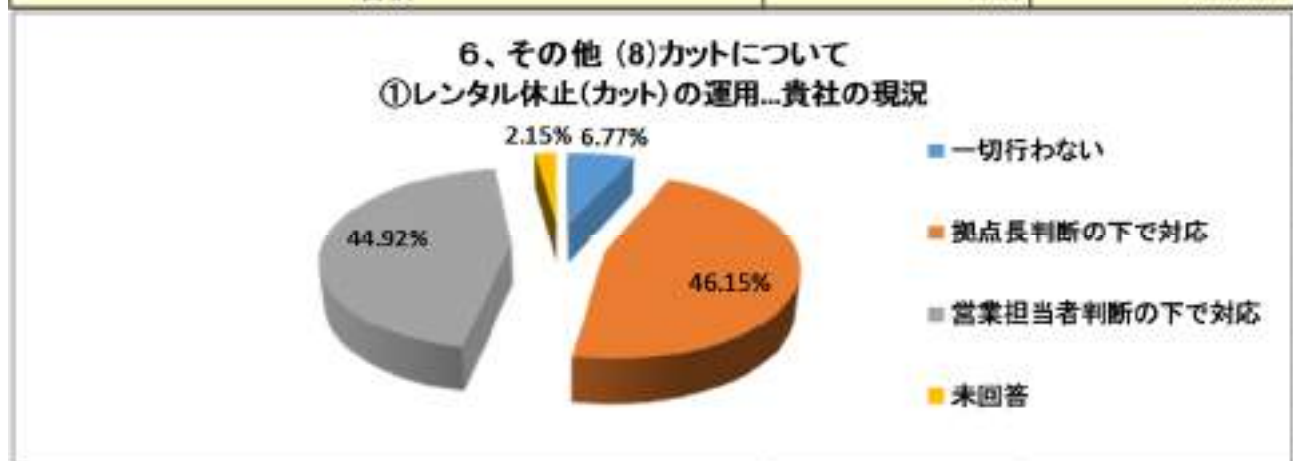
選択肢	回答数	構成比率(%)
ある	48	14.77%
ない	255	78.46%
未回答	22	6.77%
合計	325	100.00%



(8)カットについて

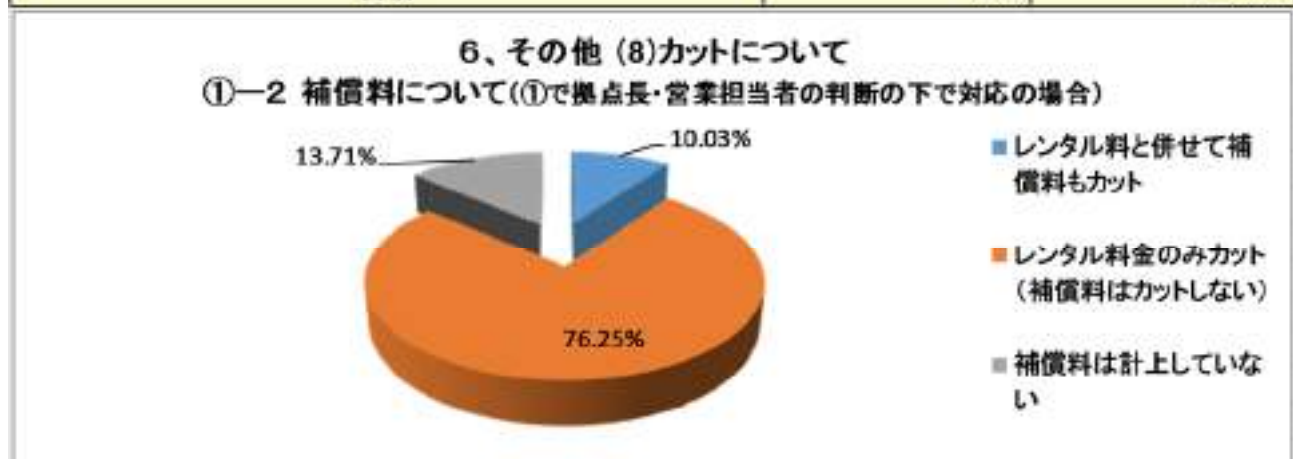
①レンタル休止(カット)の運用…貴社の現況

選択肢	回答数	構成比率(%)
一切行わない	22	6.77%
拠点長判断の下で対応	150	46.15%
営業担当者判断の下で対応	146	44.92%
未回答	7	2.15%
合計	325	100.00%



①—2 補償料について(①で拠点長・営業担当者の判断の下で対応の場合)

選択肢	回答数	構成比率(%)
レンタル料と併せて補償料もカット	30	10.03%
レンタル料金のみカット(補償料はカットしない)	228	76.25%
補償料は計上していない	41	13.71%
合計	299	100.00%

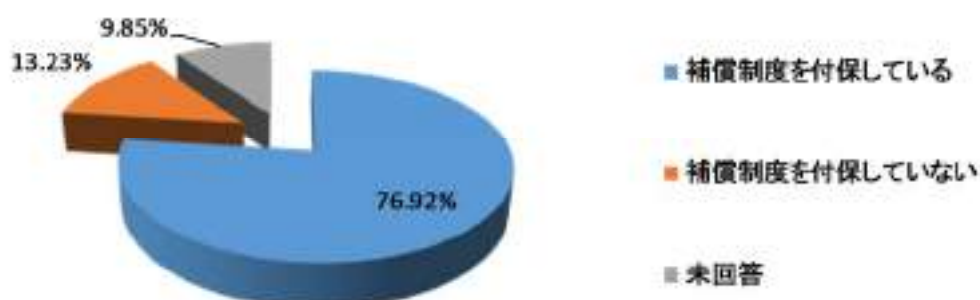


②レンタル機器に対する補償制度…貴社の付保状況

・一般重機

選択肢	回答数	構成比率(%)
補償制度を付保している	250	76.92%
補償制度を付保していない	43	13.23%
未回答	32	9.85%
合計	325	100.00%

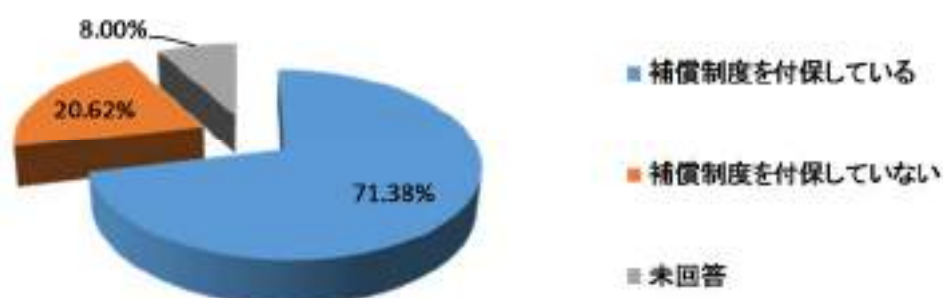
6、その他(8)カットについて
②レンタル機器に対する補償制度…貴社の付保状況<一般重機>



・小型機械

選択肢	回答数	構成比率(%)
補償制度を付保している	232	71.38%
補償制度を付保していない	67	20.62%
未回答	26	8.00%
合計	325	100.00%

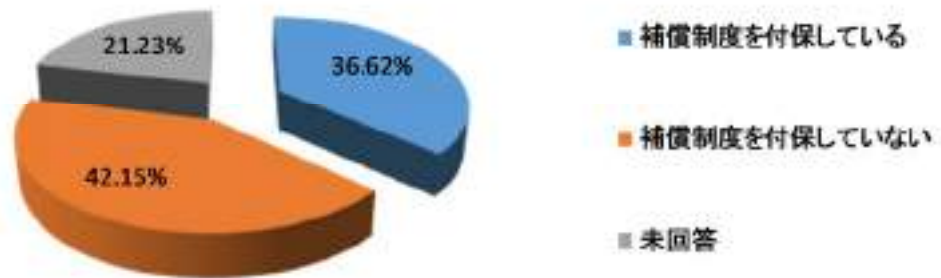
6、その他(8)カットについて
②レンタル機器に対する補償制度…貴社の付保状況<小型機械>



・仮設系(ハウストイレ等)

選択肢	回答数	構成比率(%)
補償制度を付保している	119	36.62%
補償制度を付保していない	137	42.15%
未回答	69	21.23%
合計	325	100.00%

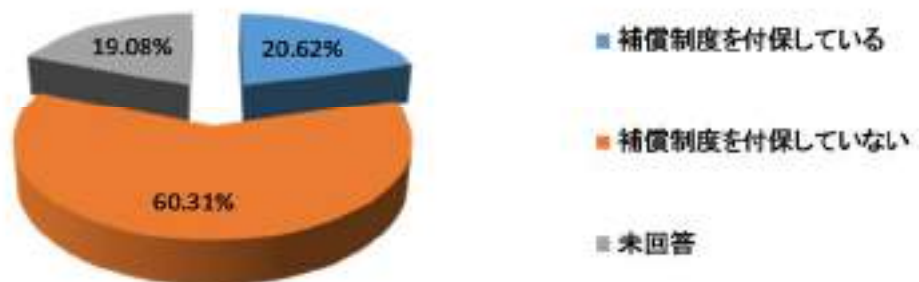
6、その他(8)カットについて
②レンタル機器に対する補償制度...貴社の付保状況<仮設系(ハウストイレ等)>



・資材系(敷鉄板等)

選択肢	回答数	構成比率(%)
補償制度を付保している	67	20.62%
補償制度を付保していない	196	60.31%
未回答	62	19.08%
合計	325	100.00%

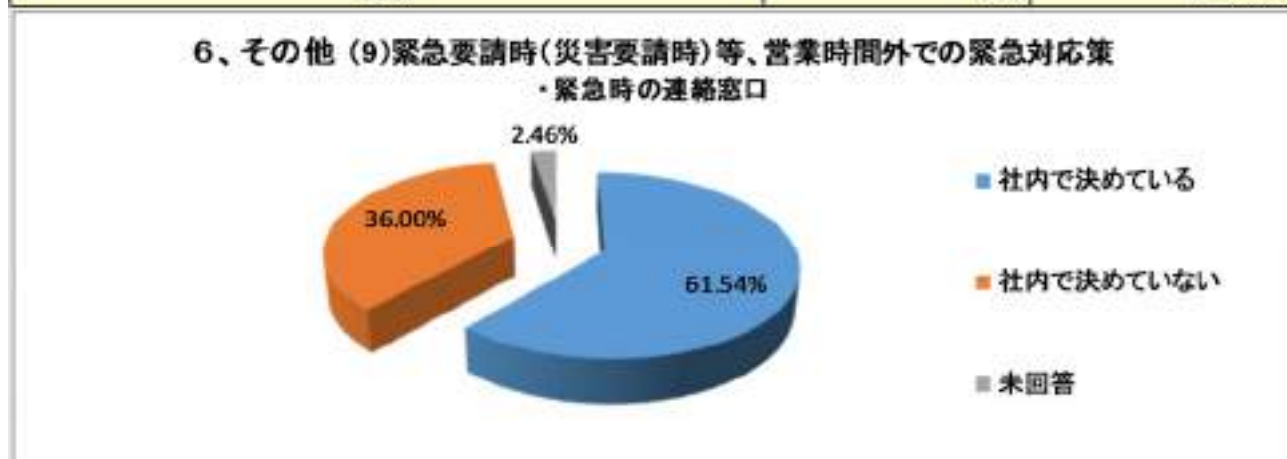
6、その他(8)カットについて
②レンタル機器に対する補償制度...貴社の付保状況<資材系(敷鉄板等)>



(9) 緊急要請時(災害要請時)等、営業時間外での緊急対応策

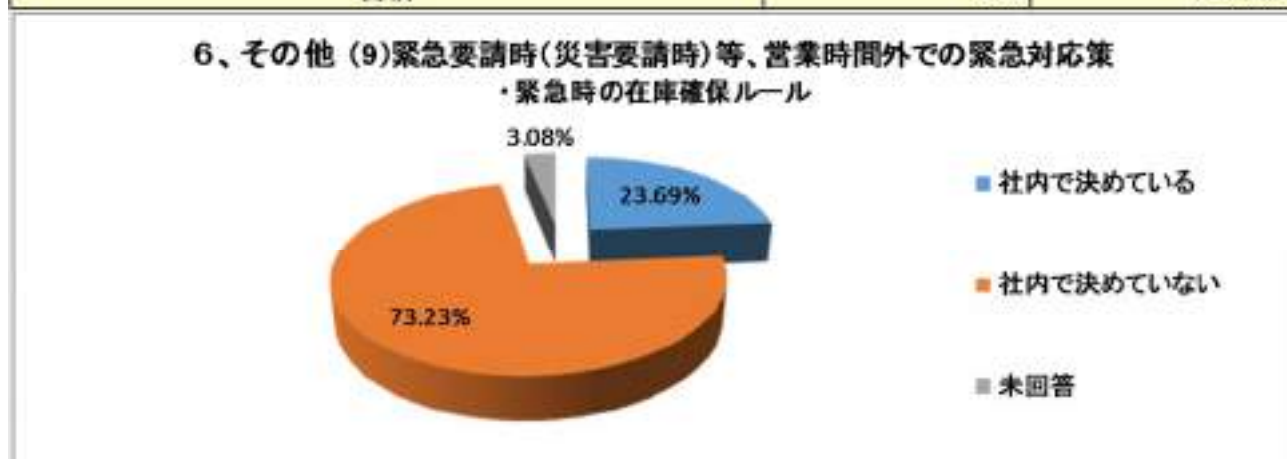
・緊急時の連絡窓口

選択肢	回答数	構成比率(%)
社内で決めている	200	61.54%
社内で決めていない	117	36.00%
未回答	8	2.46%
合計	325	100.00%



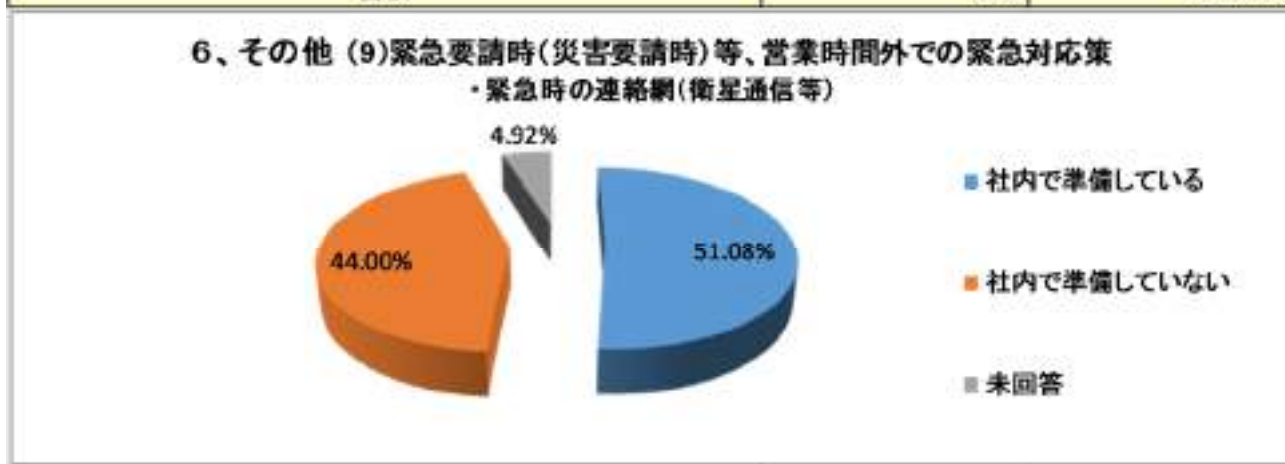
・緊急時の在庫確保ルール

選択肢	回答数	構成比率(%)
社内で決めている	77	23.69%
社内で決めていない	238	73.23%
未回答	10	3.08%
合計	325	100.00%



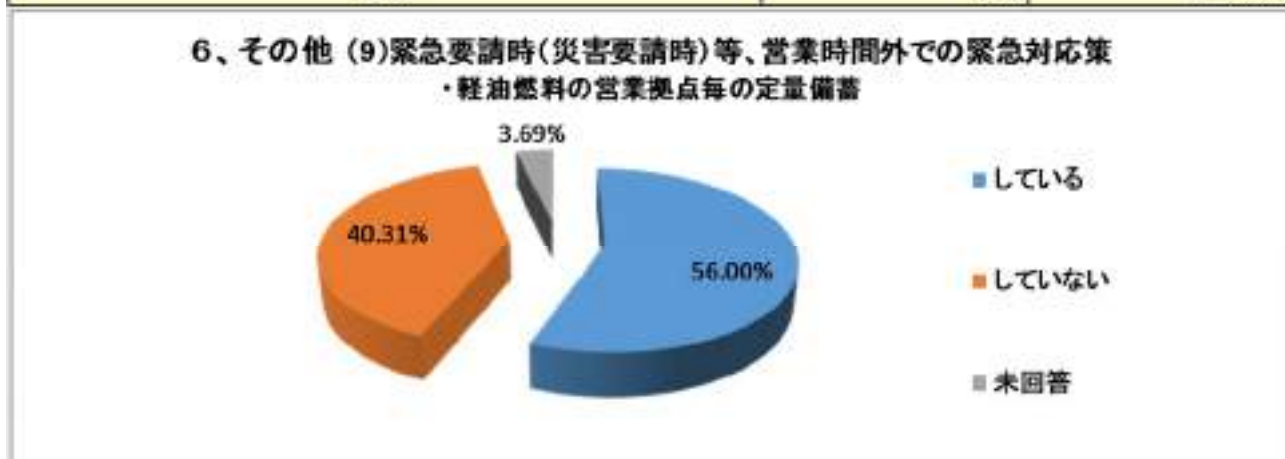
・緊急時の連絡網(衛星通信等)

選択肢	回答数	構成比率(%)
社内で準備している	166	51.08%
社内で準備していない	143	44.00%
未回答	16	4.92%
合計	325	100.00%



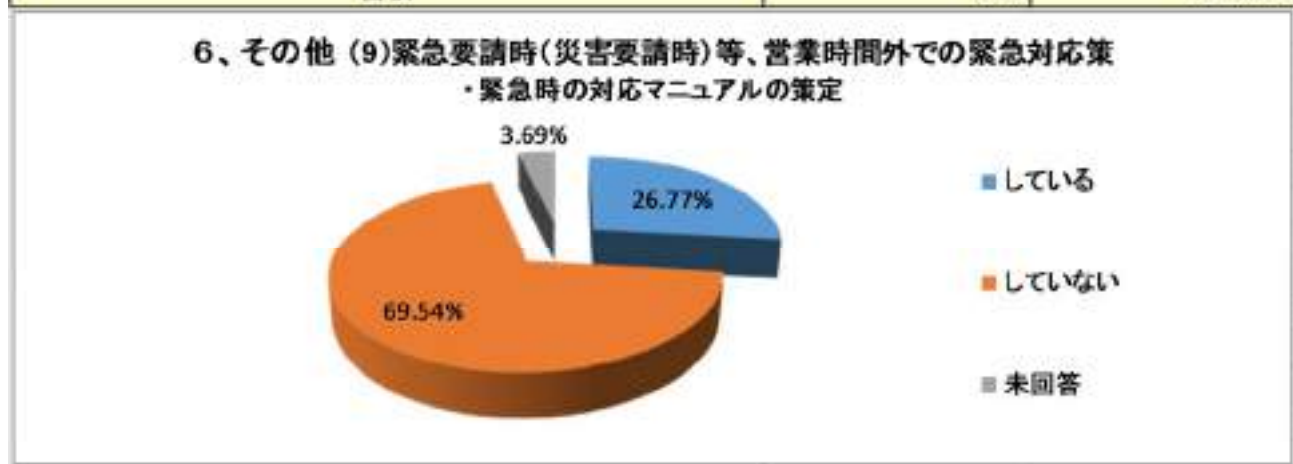
・軽油燃料の営業拠点毎の定量備蓄

選択肢	回答数	構成比率(%)
している	182	56.00%
していない	131	40.31%
未回答	12	3.69%
合計	325	100.00%



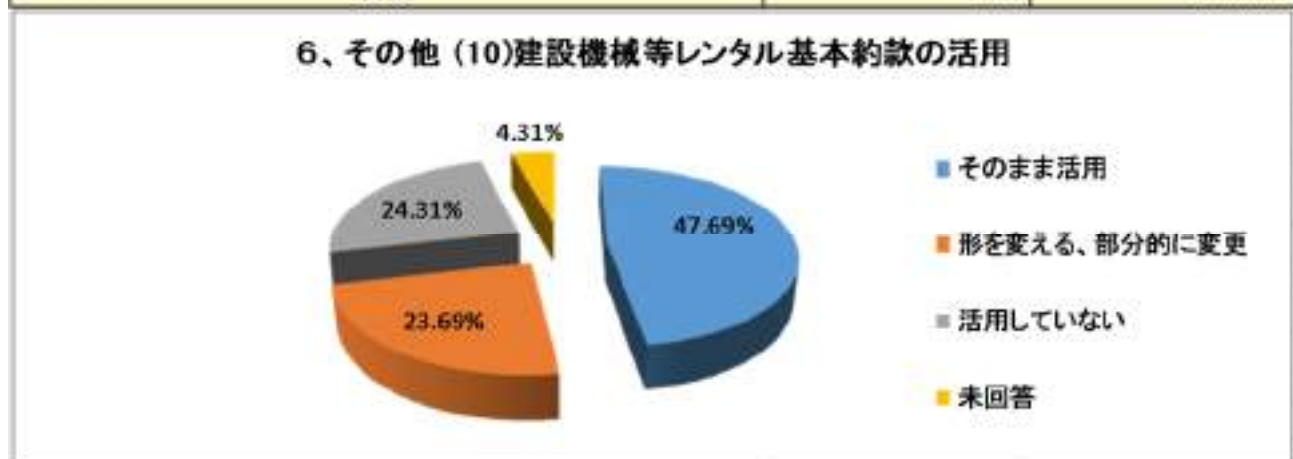
・緊急時の対応マニュアルの策定

選択肢	回答数	構成比率(%)
している	87	26.77%
していない	226	69.54%
未回答	12	3.69%
合計	325	100.00%



(10) 建設機械等レンタル基本約款の活用

選択肢	回答数	構成比率(%)
そのまま活用	155	47.69%
形を変える、部分的に変更	77	23.69%
活用していない	79	24.31%
未回答	14	4.31%
合計	325	100.00%



記述回答分

2. 働き方改革

(1)土曜日閉所の取り組み

選択肢外回答

- ・取引先様次第
- ・※全員出勤ではなく当番制とし出勤者は振替を取らしている
- ・1月～3月⇒1
- ・23 選択(月による)
- ・変則 2 日制
- ・季節要素有、冬期間/月 3～4 回
- ・いずれでもない変則的な対応している
- ・上期 3、下期 2
- ・4～7 月

(2)祝祭日の閉所状況

選択肢外回答

- ・但し当直(3～4人)を置いている
- ・4月～9月まで閉所
- ・4月～9月迄祝祭日は開所
- ・今年度より 1.すべて閉所

(5)社員の週間休日の取得状況

選択肢外回答

- ・2～3 回 50%/50%で土対応
- ・2～3
- ・2か3
- ・23 複数回答 (同一内容 2 回答)

(6)一2変形労働制の導入の職種(複数回答有) ((6)導入済の場合)

その他の職種

- ・事務員
- ・事務
- ・管理部門
- ・工事・運輸

(7)一2みなし労働制の導入の職種(複数回答有) ((7)導入済の場合)

その他の職種

- ・管理職 (同一内容 4 回答)
- ・各営業所所長
- ・フロント
- ・工事職

(8)残業手当の支給(複数回答有)

その他 又はコメント記入

- ・4(営業のみ)
- ・残業はない
- ・年俸制

3. 人材の確保と育成について

貴社の状況について

(2)不足している、懸念される職種(複数解答可)

その他

- ・配送職
- ・現場作業員

(3)近年新たに導入した求人方法は？旧来と比較して成功した事例など

- ・若い方々は、スマホで求人を見ている所から、スマホでみれる求人媒体を採用した。応募者が増加した。
- ・知人紹介:定着率が上がった
- ・応募課金型 ネット求人
- ・高等学校へ直接の求人
- ・社員からの紹介等が定着率は高い。
- ・結局、ハローワークで長期間求人した方が、意外な時に成功する気がする。現に我社は、求人の人全員がハローワークです。
- ・外国人労働者の受け入れ。
- ・グループ会社からの紹介で大学・体育会系に絞った求人を行ない1人入社予定
- ・従業員の知人
- ・テレビなどでPRのインデードも検討。
- ・現職社員の紹介。(同一内容2回答)
- ・ダイレトリクルーティング
- ・シルバー人材センターと契約
- ・職業訓練校や学校が開催している、企業説明会への参加。
- ・未導入ですが、スカウト系一般求人は興味があります。
- ・成功した事例なし
- ・特になし(同一内容6回答)

(4)社員の定着の最重点施策(複数解答可)

その他

- ・休日数(多)、残業(少)
- ・年功序列撤廃・評価制度導入
- ・自己都合で融通がきく
- ・会社の中で何を指すのか？目標作りが大切
- ・社風
- ・社内の雰囲気
- ・チームワーク作り
- ・休日
- ・やりがい
- ・企業秘密
- ・特になし
- ・なし

(5)女性従業員について 事務職以外での登用事例(複数回答可)

その他

- ・設計
- ・洗車のパート
- ・企画職
- ・営業サポート職
- ・運転

(6)一2 外国人労働者の採用方法について(複数回答有) ((6)採用・採用検討中の場合)

その他

- ・正社員 (同一内容 2 回答)
- ・紹介
- ・ハローワーク (同一内容 2 回答)

(7)外国人労働者の採用地域

その他

- ・ネパール (同一内容 2 回答)
- ・韓国(在住)

(8)外国人労働者の採用職種技能(複数回答有)

その他

- ・仮設足場組み
- ・技術(設計)
- ・鳶 (同一内容 2 回答)
- ・設計
- ・営業
- ・エンジニア
- ・軽作業
- ・噴霧塗装
- ・塗装
- ・ドライバー
- ・機械整備 (同一内容 3 回答)
- ・業務全般

(10)人材の確保と育成に関するご意見・貴社の実践例など

- ・役員と社労士・弁護士交えて社員の自己評価と社内評価との差異を年 2 回～3 回面談し、社員の前向きな姿勢や取組みにと良い方向へ変化してきている。評価制度を始めて、3 年目になる。
- ・少人数での育成は、とても難しいです。
- ・障害者の雇用についてどうされているか聞いてみたい。
- ・退職金制度・定年延長65歳。
- ・男性は工業高校、女性は商業高校で採用し、3～5 年掛けて教育をしています。
- ・中途採用社員の入社式、及び集合研修
- ・社内外国語禁止
- ・セミナー、講習会への参加奨励
- ・①特定技能外国人認定職種として、機械整備職(建機)を認定頂く働きかけを本部にて進めて頂きたい。(建設業業務ではなく) ②支部単位で合同企業ガイダンスなど採用イベントへ参加してみる試みも良いのではないか？

5. コンプライアンス対応について

(1)法令遵守に対し、関心のある分野(上位 3 項目)

その他(法令名)

- ・(9.道路交通法 選択で、)過積載関連
- ・(2.労働基準法 選択で、)3・1 協定
- ・(11.その他 選択で、) 下請法

(2)(1)貴社に於ける法令順守について、具体的にはどのような対応項目に関心があるか？

- ・働き方改革の対応 (同一内容 9 回答)
- ・特車の通行許可条件(誘導車、時間等) ・過積載 ・レンタカーの又貸し(代理貸渡しという形態でない)
- ・積載物に関する事

- ・交通事故防止
- ・有給休暇取得（同一内容 3 回答）
- ・運送関係
- ・過積載、車両緩和(特車申請)等
- ・1、過重労働 1、発注元に対する個人情報の開示
- ・残業時間等（同一内容 2 回答）
- ・特自検、運行経路
- ・働き方改革に関わる労働時間(残業等)の件（同一内容 3 回答）
- ・特に拠点長クラスの時間管理
- ・パワーハラスメント（同一内容 6 回答）
- ・自社回送車の有無
- ・安全(安全第一)(社員の安全)（同一内容 3 回答）
- ・法令の改正内容及び業界の対応状況
- ・同業者貸し(代行貸渡し) 但し、特殊な車両も存在する為、×になると非常に困る。
- ・労働時間の関係で出勤時間にかなり気を使うことが多い
- ・営業職の残業管理
- ・毎月の会議時に「ヒヤリ・ハット」の時間をもうけている。
- ・コロナウイルス対策
- ・上記項目のコンプライアンスについて、正確な遵守ができていないか(勝手な思いこみやこれまでの経験則で動いてないか)検証が必要かどうか関心が高くなっている。
- ・ハラスメントの意識に関して、若者よりも意識の低い高齢の方への意識付が必要と感じる。
- ・過積載運搬、労働災害の防止（同一内容 5 回答）
- ・教育の仕方
- ・勤務時間とそれに関する給与
- ・レンタル商品に関しての、トレーラーの運搬関係
- ・⑦下請法
- ・重機運送、先導車、ハミ出し、ミニ+アタッチメントの過積載
- ・全従業員の生活に関わること
- ・リスク等を少しでも避けながら(減らしながら)売上・社員教育の向上を目指します。
- ・労働時間（同一内容 3 回答） 残業時間数の制限、有給休暇取得の問題、就業規則の変更
- ・年間数回、関連専門(民間など)の方に講習会をお願いしている。
- ・法令遵守！
- ・現法に照し合せ改正される内容や関係する新法等
- ・法を理解できずにいて、社外の専門の方に任せきりなので理解を深めたいと思っているが機会がない
- ・無理をさせない。指導教育についても優しく接する。個々人の意志を尊重する。
- ・分解整備について。
- ・労働基準法における、社員の権利を確保すること
- ・賃金、36 協定
- ・10.の車輛制限令→過積載に対する特車申請の手続実施状況について
- ・週休二日制の導入をして対応している
- ・1 日の労働時間と休日と事故(車両)
- ・3:ハラスメントによるうつ病長期療養、紛争 9:レンタカーによるあおり運転、追突
- ・災害時又は緊急時における労働基準法の件
- ・レンタル業として遵守すべき、細かな法律の理解と実践

(5)コンプライアンスについて、協会に対するご意見やご相談

- ・確かに重要だが、全てにおいて遵守していると現実として実務ができないという面もある。
- ・1 社では解決が難しい。協会として本気で取り組んでほしい。
- ・業界の対応(動向)を教えていただければ幸いです。
- ・業界地位向上の為に、コンプライアンス講習会等の場を作ってほしい。
- ・役員クラス向けの講習会が欲しい。
- ・中小では専門窓口は作れないのでトラブル事例を紹介してほしい
- ・新規の規定があれば、即対応願いたい。

- ・コンプライアンス違反に関する実例集みたいなものがあると良い。
- ・特になし

6. その他

(6)社員教育について

①社員教育対象の職種

その他

- ・必要に応じて全職種それぞれ
- ・新人
- ・全職(全業種) (同一内容 2 回答)
- ・パート
- ・全員

(7)付帯料について

ある場合の科目(料)

- ・補償 (同一内容 6 回答)
- ・冬季セイフティ
- ・冬季管理・冬季使用・冬季基本 (同一内容 8 回答)
- ・洗車 (同一内容 5 回答)
- ・消耗品
- ・ケレン (同一内容 6 回答)
- ・清掃 (同一内容 9 回答)
- ・土落とし
- ・破損修繕
- ・基本・基本管理 (同一内容 4 回答)
- ・スノータイヤ・スタットレスタイヤ・冬用タイヤ (同一内容 10 回答)
- ・整備
- ・残土処分 (同一内容 2 回答)
- ・残業
- ・通勤
- ・洗浄費
- ・工賃
- ・損耗
- ・ATT 交換
- ・納入指導
- ・ドロ
- ・ゴミ
- ・サービス
- ・荷卸し
- ・基地積込
- ・基地取卸し
- ・泥落とし (同一内容 4 回答)
- ・コンクリート落とし
- ・鉄板曲り修正
- ・鉄板積卸
- ・拘束
- ・入出庫
- ・バケット取付・取外
- ・リサイクル
- ・基本充電
- ・環境商品整備

※その他 流通問題について協会に対するご意見や取り組んでほしいテーマなど

- ・新人教育において、社員間のジェネレーションギャップがあり、苦勞する。新人の教育は勿論だが、指導する側の教育も必要で、パワハラに関する事だけでは無く、セミナーや勉強会等機会がもう少したくさんあると良い。
- ・仕入れ価格の大幅な上昇のレンタル単価への転嫁 ・支払不良業者の情報共有
- ・働き方改革(営業所の土曜閉所、営業時間の短縮等) ・コンプライアンス(道路3法、レンタカー貸渡代行等) ・安全(教育・研修等) ・環境負荷低減料の普及
- ・人材確保について
- ・外国人就労に向けて建設機械整備部門を技能実習生の対象業種に取り入れて頂けるよう、動いて頂きたい。
- ・建設業界への働き方改革(週休2日、土休)等、積極的に話してほしい。
- ・レンタル業は朝の開店時間が早すぎる。 ・業務時間が長い。
- ・これまでに取り組んだ内容の資料化
- ・労働時間や労働日数の短縮
- ・毎回思う事ですが、一度のアンケートに関し設問事項が多すぎます。記入の途中でまだあるの?といった感じがする そのあたりがアンケートの回収率が悪いのかも知れませんね。
- ・法令について、もっと詳しく教えてほしい。
- ・①広域大手業者のコンプライアンス対応事例について、当社でも参考としたいので対応事例について影響無い範囲で開示してほしい。例えば運送関連など。 ②小型特殊車輛として納税を分けているか?(ミニ掘削機、クローラーダンプ)(※公道走行有無に関わらず、上記は小型特殊自動車として軽自動車税を納付し、小特ナンバーを交付、掲示しなければならないと国交省運輸局にて規定。)
- ・アンケートも負担になる時があるので、なるべく回数を減らしてほしい
- ・特になし